

HULPDIENST DIAKONIE VEGHEL Burg. De Kuijperlaan 1, 5461 AA Veghel tel. 0413 35 22 32 banknr. NL81RABO0163330689 en NL86RABO0106374915

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers. De hulp wordt gegeven aan alle mensen van welk geloof of ras of kleur of status dan ook. De Hulpdienst Diakonie Veghel wordt georganiseerd vanuit de kerken van Veghel.

JAARVERSLAG 2015

*de hongerigen te eten geven
de dorstigen te drinken geven
de naakten kleden
de doden begraven
de vreemdeling opnemen
de zieken bezoeken
de gevangenen bezoeken*

Wij leven van elkaars barmhartigheid

Op 1 december 2015 bestaat de Hulpdienst Diakonie Veghel 25 jaar; de viering ervan volgt in 2016.

Inleiding

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers, georganiseerd vanuit de drie Veghelse RK-kerken H. Hart, H. Johannes en H. Lambertus (*nu behorende tot de fusieparochie H. Franciscus in de gemeente Veghel*) en de PKN, de Protestantse Gemeente. Tot de fusieparochie in de gemeente Veghel behoren naast de 3 genoemde kerken de zes RK-kerken van Boerdonk, Eerde, Erp, Keldonk, Mariaheide en Zijtaart.

De hulp van de Hulpdienst is vergelijkbaar met de vroeger zo bekende burenhulp en wordt gegeven aan alle mensen van welk geloof of ras of kleur of status dan ook; en de Hulpdienst past als organisatie erg goed in de moderne participatiemaatschappij.

De Hulpdienst Diakonie Veghel brengt de 7 werken van barmhartigheid tot uitvoering en het beleid is nog steeds gebaseerd op de prioriteitenstelling van november 2004, zoals verwoord in het KCW-rapport "De daad bij het woord"¹). De kenmerkende trefwoorden zijn, al vanaf het begin in 1990, 'met een luisterend oor en een helpende hand' en ook de contouren van huidige organisatiestructuur dateren uit die tijd.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de genoemde prioriteiten ligt bij de Stuurgroep van de Hulpdienst Diakonie Veghel, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van de deelnemende kerken en uit de coördinatoren van de diverse werkgroepen van de Hulpdienst. De dagelijkse leiding berust bij het dagelijks bestuur (DB), aangewezen door de Stuurgroep.

De activiteiten van de Hulpdienst Diakonie Veghel zijn ondergebracht in een aantal werkgroepen:

1. Telefoon dienst
2. Caritas
3. Vervoers- en Klussendienst
4. Bezoekdienst (gezelschap, ziekenbezoek, rouwbegeleiding)
5. Steunpunt Rouwbegeleiding
6. Maatjesproject lichamelijk gehandicapte jongeren en ouderen
7. MOV (Missie, Ontwikkeling en Vrede)
8. M25 (diakonie door jongeren tussen 12 en 18 jaar)

¹ T. Ansems: 'De daad bij het woord: onderzoek naar de kansen en mogelijkheden voor diakonaal werk in Veghel'. Den Bosch, Katholiek Centrum Welzijnsbehartiging, januari 2004.

Het aantal vrijwilligers binnen de Hulpdienst Diaconie Veghel bedraagt circa 155.

Voor de financiering van de organisatie van de Hulpdienst is € 3.000,= gereserveerd op de begroting van de Pastorale Eenheid Veghel, terwijl de gemeente Veghel jaarlijks de Hulpdienst een waarderingssubsidie toekent, die in 2015 € 1.179,= bedroeg.

In het onderstaande wordt aan de hand van de organisatorische structuur een beeld geschetst van de doelstellingen en activiteiten van de Hulpdienst in 2015.

Samenstelling Stuurgroep en vertegenwoordigingen

Ultimo 2015 kent de Stuurgroep van de Hulpdienst Diaconie Veghel de volgende samenstelling:

Dagelijks bestuur (4 leden):	Antoon van der Steen (voorzitter) Frans Welten (secretaris/penningmeester) Niek Müller (lid) Diaken Hans van Bommel (lid)
Namens de kerken	
Parochie H. Franciscus	Diaken Hans v. Bommel
geloofsgemeenschap H. Johannes	Th van de Crommert
geloofsgemeenschap H. Hart	Mw. Riky Hobert, Mw. Marij van de Mosselaer
geloofsgemeenschap H. Lambertus	Frans Welten
Protestantse Gemeente	Niek Müller
Namens de werkgroepen	
Telefoondienst	Mw. Hanneke van Beusekom (voorzitter) Wim Koekkoek (coördinator)
Caritas	Ds Andries Plaatzer (voorzitter) Piet de Schouwer (coördinator)
Bezoekdienst	Mw. Marie-Therèse Clauwens (gezelschap, rouwbezoek Lambertus) Mw. Marie Jeanette Moïze de Chateaux (zieken Lambertus) Vacature zieken (H. Hart en H. Johannes) Vacature rouwbezoek (H. Hart en H. Johannes)
Klussen- en Vervoersdienst	Martien van Ganzewinkel (coördinator)
Maatjesproject	Mw. Marie-Therèse Clauwens (coördinator)
Steunpunt Rouwbegeleiding	Mw. Riek van Stratum (coördinator)
M25	Diaken Hans van Bommel (waarnemend)
MOV	Wim van de Dungen

Diaken Hans van Bommel is lid van de Stuurgroep als vertegenwoordiger van het pastoraatsteam van de parochie H. Franciscus, verantwoordelijk voor het diaconiebeleid, en ook lid van het DB.

Ds. Andries Plaatzer zit de werkgroep Caritas voor, mede als vertegenwoordiger van de pastoraatsgroep van de Pastorale Eenheid Veghel. Aan deze werkgroep zijn voorts Jan Nikkelen (Lambertus uit Zijtaart) en Toon van de Oever (H. Antonius Abt uit Eerde) als contactpersoon en hulpverlener verbonden en is er een vacature van de geloofsgemeenschap OL Vrouw van de Goede Raad uit Mariaheide.

De Stuurgroep kent nog steeds vacatures voor de zieken- en rouwbezoekgroepen van H. Hart en H. Johannes en voor de vertegenwoordiging van M25.

In de nieuwe parochie H. Franciscus wordt de Hulpdienst Diaconie ingeschakeld, waar het gaat om gezamenlijke activiteiten, zoals de in 2013 gestarte inzameling: “Werp eens een blik in de keuken” waarbij allerlei houdbare levensmiddelen per geloofsgemeenschap worden ingezameld. Voorts hebben de diverse MOV-groepen van de verschillende geloofsgemeenschappen van de Franciscusparochie periodiek overleg evenals de diverse ziekenbezoekgroepen.

Met de beide Veghelse moskeeën wordt in voorkomende gevallen nader overlegd.

De Stuurgroep kent nu de volgende afvaardigingen:

Platform Minima Veghel
Cliëntenraad Optimisd
Platform Informele Zorg Uden/Veghel
Wmo-raad gemeente Veghel

Antoon van der Steen, Marie Therèse Clauwens
Antoon van der Steen
Antoon van der Steen, Frans Welten
Andries Plaatzer (sinds medio 2015) namens de
Hulpdienst Diakonie, het Rode Kruis en de
Zonnebloem afd. Erp en Veghel
Niek Müller.
Frans Welten (contactpersoon)
Antoon van der Steen

Klankbordgroep Integratie gemeente Veghel
St. Platform Ouderen en Gehandicapten Veghel
Stuurgroep Dementievriendelijke Gemeente

Activiteiten van de Stuurgroep in 2015

De Stuurgroep komt in 2015 bijeen op 27 januari, 15 april, 30 juni en 21 oktober en het DB vergadert op 25 september en heeft tussentijds veelvuldig telefonisch en via de e-mail contact onder meer ter voorbereiding van de Stuurgroepvergaderingen.

Afgezien van de algemene beheersmaatregelen, die binnen de Stuurgroep moeten worden afgestemd, waren de volgende onderwerpen belangrijke punten van aandacht:

- de vernieuwing van de parkeeronthefingen;
- het bezoek van een Stuurgroepdelegatie aan het interkerkelijk diaconaal centrum Jessehof in Delft, de vorige standplaats van diaken Hans van Bommel;
- de kerstpakkettenactie (evaluatie 2014 en voorbereiding 2015);
- de jaarlijkse vrijwilligersavond (evaluatie 2014 en voorbereiding 2015);
- de Inspiratiedag van het Skanfonds op 31 januari in Utrecht;
- de dekenale bijeenkomst op 23 februari: J. Wissink over Evangelii gaudium;
- PKN-onderzoek naar de maatschappelijke inzet van diaconiëen;
- de toepassing van het nieuwe logo van de Franciscusparochie;
- de inzamelingsactie van gebruikte gereedschappen e.d. in samenwerking met de Solidariteitswerkplaats in Uden;
- de vrijwilligersdag van de gemeente;
- de regeling voor storkosten in de milieustraat voor de Klussendienst;
- aanpassing en reikwijdte van de verzekering, alsmede de gevolgen van de overtredingen krachtens de Arbeidswetgeving;
- het jaarlijkse Diakonieweekend op 14/15 november;
- lidmaatschap Mezzo, dat per 31.12.2015 wordt opgezegd;
- de ritprijs voor het bezoek aan ziekenhuis Bernhoven in Uden en andere vergoedingen;
- de vertegenwoordiging in de Wmo-raad;
- de subsidieaanvraag voor M 25;
- het gewenste vrijwilligersbeleid;
- VOG-aanvragen;
- budgetbeheer voor schuldhulpvragers;
- beleidsplan Franciscusparochie;
- wijzigingen in de Stuurgroep.

Publiciteit, communicatie en werving

Externe PR, voorlichting en werving maar ook interne onderlinge informatie-uitwisseling binnen de eigen werkgroepen en met de eigen kerken vormen ook in 2015 een belangrijke prioriteit van het DB en de Stuurgroep. De presentatie van de Hulpdienst in de geloofsgemeenschappen van de Veghelse kerkdorpen binnen de Franciscusparochie en de PKN had ook in 2015 alle aandacht; zo verzorgde de voorzitter op 2 dec., samen met Andries Plaatzer, een presentatie bij het Onderonsje in Eerde en op 3dec., samen met Andries Plaatzer en Frans Welten, bij de Kerkeraad van de PKN in Uden.

Interne informatie-uitwisseling

- Het bestuur van de Pastorale Eenheid Veghel, de kerkenraad van de Protestantse gemeente en de parochieraden van H. Hart, H. Johannes en H. Lambertus worden via de toezending van het jaarverslag en van de verslagen van de Stuurgroepbijeenkomsten geïnformeerd en de

- coördinatoren of voorzitters van de diverse werkgroepen agenderen de verslagen van de Stuurgroepbijeenkomsten in de periodieke werkgroepbijeenkomsten.
- Op de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst van de Hulpdienst op 25 november 2015 is verslag gedaan van de activiteiten van de Stuurgroep en de diverse werkgroepen.
- In de Stuurgroepvergaderingen zijn de activiteiten van de werkgroepen een vast agendapunt.

Externe communicatie

- De folders (editie 2010) worden volgens het bestaande systeem verspreid. In mei werd het jaarverslag 2014 verspreid in de kerken en verstuurd naar de vrijwilligers en naar relevante organisaties, instellingen en persoonlijke adressen.
- De Hulpdienst is via telefoon 0413-352232, via de website **www.parochiesveghel.nl**, via de vermelding in de gemeentegids, de ouderenwijzer van Vivaan, via de Sociale Kaart van de gemeente Veghel en het e-mailadres diakonie@parochiesveghel.nl dagelijks toegankelijk.
- In de (lokale) pers en in de parochiebladen zijn de activiteiten van de Hulpdienst via interviews, persberichten en artikelen onder de aandacht van de lezers gebracht; bijlage 1 geeft een overzicht.
- **Theo Bloemen en Annie Waals** worden ter gelegenheid van Koningsdag benoemd tot **lid in de Orde van Oranje-Nassau** onder meer vanwege hun vele activiteiten als vrijwilliger binnen de Hulpdienst Diakonie Veghel.

Werving

De werving van vrijwilligers was ook in 2015 een voortdurend aandachtspunt van DB en de Stuurgroep. Speciaal voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers is de folder 'Vrijwilligers gevraagd' ontwikkeld en gedistribueerd op de diverse publiekelijk toegankelijke informatiebalies in Veghel. Samen met de individuele acties van de Stuurgroepleden, de oproepen in het parochieblad en een advertentie bij het vrijwilligersservicepunt bij Vivaan, speciaal voor het maatjesproject, kon een gestage aanwas van nieuwe vrijwilligers worden bereikt. Ook de van-mond-op-mond-reclame blijkt in de praktijk een goede bron voor nieuwe vrijwilligers.

Vrijwilligers, die ophouden, krijgen een kleine attentie voor hun geleverde bijdragen.

Deskundigheidsbevordering

Vrijwilligerswerk is niet altijd eenvoudig en het is van belang de eigen activiteiten te toetsen aan de maatschappelijke omstandigheden en eisen. Deskundigheidsbevordering is daarom een belangrijk aandachtspunt van de Stuurgroep.

Via bezoeken aan de Inspiratiedag van het Skanfonds in Utrecht, de dekenale bijeenkomst over Evangelii gaudium, de Solidariteitswerkplaats in Uden, het interkerkelijk diaconaal centrum in Delft, de Osse Kringloopwinkel, de bijeenkomst over de schuldhulpbegeleiding bij Optimisd en de mogelijkheden van budgetbeheer bij een commercieel bureau in Veghel namen leden van de Stuurgroep kennis van praktische mogelijkheden in de dagelijkse diaconale praktijk.

Op de jaarlijkse vrijwilligersavond op woensdag 25 november werden circa 55 vrijwilligers van de Hulpdienst door diaken Hans Beks op zeer informatieve wijze op de hoogte gebracht van de bijzondere vorm van diaconaal handelen t.w. het straatpastoraat in Den Bosch.

Voor ervaringsuitwisseling nemen de voorzitter en secretaris regelmatig deel aan de werkgroep "Werk in uitvoering" van de Stichting voor Katholiek Maatschappelijk Activeringswerk De Vonk.

Externe vertegenwoordigingen

De Hulpdienst is structureel vertegenwoordigd in het Platform Informele Zorg Uden/Veghel (gelieerd aan de Stichting Vivaan, Centrum voor Participatie), het Platform Minima Veghel, de cliëntenraad van de intergemeentelijk sociale dienst Optimisd, de Wmo-raad van de gemeente Veghel, de Klankbordgroep Integratie en de Stuurgroep Dementievriendelijke Gemeente, voert regelmatig overleg met Aanzet, Optimisd en Area (voorheen Woonbelang) en onderhoudt in voorkomende gevallen contact met de KBO (Katholieke Bond voor Ouderen), Rode Kruis, Zonnebloem, Thuiszorg, het Servicepunt Vrijwilligerswerk en de gemeente over onderwerpen van gemeenschappelijk(e)

belang(stelling). Uitgangspunt hierbij is, dat de lang gekoesterde gedachte “Goed doe je in stilte” zo goed als verlaten is: bij de uitvoering van de taken van de Hulpdienst is naar buiten treden essentieel en door goed te communiceren over parochiële of kerkelijke diaconie, zowel binnen als buiten de kerk, worden meer mensen aangesproken.

Tussen de Stichting aanZet (maatschappelijk werk), het DB en de werkgroep Caritas werd op 13 april en 12 oktober overleg gevoerd over praktische hulpverleningsgevallen, waarbij de beide organisaties betrokken zijn. Speciale onderwerpen van overleg waren de praktische ervaringen met de Wmo, de participatiewetgeving en de nieuwe zorgregelingen, de vorming van de (sociale) wijkteams en de komende fusie tussen Vivaan, aanZet, Rigom en MEE en het project SAMSAM van Vivaan.

Het overleg met Optimisd, Woonbelang (nu Area) en aanZet (een initiatief van de Hulpdienst uit 2006) vond in 2015 plaats op 20 april en 19 oktober. Een van de uitgangspunten hierbij is in de voorkomende schuldhulpverleningsgevallen zo vroeg mogelijk betrokken te zijn, zodat een toename van de schuld voorkomen dan wel op zijn minst beperkt kan worden.

Punten van bespreking waren onder meer de uitvoering van de Participatiewetgeving (met speciale aandacht voor 120%-norm in het minimabeleid, de ingewikkelde problemen in de IBN-regelingen en de gevolgen voor Wajongers), de kostendelersnorm, de status quo in de schuldhulpverlening en de ontwikkelingen t.z. beschermingsbewind, de vorming van de (sociale) wijkteams en de ervaringen daarmee, m.b.t. Area de status quo in de huurachterstand, het noodwoningenplan, het beleid bij huisuitzetting, de aanpassing van het verhuurbeleid en de problematiek rond tuinonderhoud door de Hulpdienst bij Areawoningen en m.b.t. Optimisd het toekomstperspectief van Optimisd in de nieuwe gemeente Meierijstad.

In het Platform Informele Zorg (waarin binnen de regio Uden/Veghel allerlei ouderenorganisaties en zorginstellingen elkaar treffen onder de paraplu van Vivaan) is onder meer aandacht besteed aan de ontwikkelingen binnen de deelnemende organisaties, de stand van zaken inz. de wachtlijsten voor de Veghelse verpleeghuizen, de toekomst van Zorgwonen in Erp, de ontwikkeling van de (sociale) wijkteams, het signaleringsnetwerk en signalen ouderen in Veghel, de huishoudelijke hulp toelage (via de Wmo), de actie voor het Pieter Brueghelhuis, de veelheid aan kerstacties, de stand van zaken Dementievriendelijke Gemeente, SamSam en de mogelijke rol van organisaties, het palliatief netwerk, Alzheimer Nederland en het thema: ik wil vervoer.

In het overleg van de Wmo-raad met de gemeente Veghel kwamen in de zes bijeenkomsten in 2015 de volgende punten aan de orde:

- de voortgang in de transities AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet (voorheen Werken naar vermogen) en de communicatie daaromtrent;
- het faillissement van Pantein en de gevolgen voor de huishoudelijke verzorging van cliënten;
- Wmo-maatwerkvoorzieningen, zoals herstelhuizen en specialsport
- de conceptkadernota Regiotaxi;
- de (sociale) wijkteams;
- de contracten met de zorgaanbieders;
- het aantal mensen met een beperking voor de Wmo-voorzieningen;
- basisteam jeugd (inkoopkader jeugdhulp 2016/implementatieplan jeugd en gezin);
- pilot Hulp bij het Huishouden;
- klanttevredenheidsonderzoek;
- Wet maatschappelijk ondersteuning (een overzicht van een aantal uitvoeringsmaatregelen: de kwartaalcijfers van de 3 transities, de pilot huishoudelijke verzorging, klanttevredenheidsonderzoek 2014-2015, informatie over de sociale teams, het sociaal domein, klanttevredenheids-overleg van Welzorg, inkoopplan2016 Wmo-ondersteuning Noordoost Oost-Brabant, waardering voor mantelzorgers, kosten invalidenparkeerkaart, het keukentafelgesprek en het organiseren van de herindicaties);
- waarderingsactie voor vrijwilligers;

- klankbordgroep integratie;
- de mantelzorgwinkel.

In de vacature voor de vertegenwoordiging van de Zonnebloemafdelingen Erp en Veghel, het Rode Kruis en de Hulpdienst Diakonie Veghel kon worden voorzien door de benoeming van ds Andries Plaatzer, voorzitter van de Caritaswerkgroep van de Hulpdienst Diakonie Veghel.

In het diaconale overleg binnen de Stichting de Vonk “Werk in uitvoering” werd aandacht besteed aan de diaconale organisatie binnen de parochie en onderling veel ervaringen uitgewisseld.

Financiële middelen

De Hulpdienst ontvangt als uitvoeringsorgaan voor diaconale doelen van de Veghelse kerken een bijdrage tot max. € 3.000,= (begroot bij de Pastorale Eenheid Veghel) voor organisatorische aangelegenheden. Voorts kende de gemeente Veghel de Hulpdienst € 1.179,= waarderingssubsidie toe o.a. voor het onderhouden van de organisatie, de PR en de deskundigheidsbevordering.

Voor de financiële hulpverlening, specifiek bestemd voor mensen in nood, draagt de Stichting RK Armen van Veghel jaarlijks € 12.000,= bij. De bijdragen van deze stichting worden afzonderlijk beheerd via een rekening onder verantwoordelijkheid van de werkgroep Caritas.

In het verslagjaar is verder aan giften circa € 1.205,= ontvangen, alsmede € 4.000,= aan sponsorbijdragen voor de kerstpakketten.

De geldelijke middelen van de werkgroepen Steunpunt Rouwbegeleiding en de MOV blijven vooralsnog in beheer bij de penningmeester van de PEV.

De stuurgroep heeft als algemeen beleid geformuleerd, dat de organisatorische en structurele kosten worden betaald uit de bijdragen van de gemeente en de Parochiële Eenheid Veghel en dat de overige giften specifiek aan de charitatieve doelen worden besteed. Bijlage 2 geeft een overzicht van de financiële situatie over 2015.

De Telefoondienst

De telefoondienst kijkt met een goed gevoel terug op het afgelopen jaar. De noodzaak blijkt uit de vele hulpvragen, want het aantal telefoontjes blijft toenemen.

Er zijn 24 vrijwilligers die dagelijks op toerbeurt namens de Hulpdienst Diakonie telefonisch bereikbaar zijn voor hulpvragen.

Op werkdagen zijn ze ingelogd via de telefooncentrale en kunnen mensen bellen van 09.00 tot 11.00 uur en in de avonden van 19.00 tot 22.00 uur. In het weekeinde is de telefoondienst alleen in de avonden op genoemde tijd te bereiken. Het telefoonnummer is 0413 – 352232. Ook via de e-mail diakonie@parochiesveghel.nl (in beheer bij de secretaris) is de dienst dagelijks bereikbaar.

Bezetting dienst:

In 2015 waren er wisselingen in de telefoongroep:

Op gepaste wijze is afscheid is genomen van de mevr. Smetsers, die zich gedurende 25 jaar tot op hoge leeftijd ingezet heeft in de Telefoondienst. Haar plaats is overgenomen door mv. M. van Huijgevoort.

Mv. R. Fuhrman gaf aan dat zij stopte om het accent bij ander vrijwilligerswerk te kunnen leggen. Haar telefoonbeurten zijn overgenomen door mv. M. Molenaar.

Net voor het einde van het jaar meldden 2 telefonistes dat zij in 2016 willen stoppen. De zoektocht naar nieuwe leden is ingezet. Enkele mogelijke kandidaten zijn benaderd, maar waren al te druk met vrijwilligerswerk. We zullen nagaan hoe we via een oproep in het parochieblad nieuwe telefoniste(n)(s) kunnen werven.

Bijeenkomsten telefoongroep

De telefoondienst kwam in 2015 drie keer bij elkaar. De agenda is gericht op het uitwisselen van ervaringen, indien nodig bijstellingen in de werkwijze of formulieren en direct contact met elkaar. Daarnaast wordt voor iedere bijeenkomst gezocht naar een presentatie over een relevant of interessant onderwerp.

De bijeenkomsten waren dit jaar:

- 21 januari met als belangrijk punt het vernieuwen van de telefoonmap en een presentatie door mv. Constance Janssen van het Centrum Jeugd en Gezin over deze dienst.
- 13 mei met een presentatie door diaken Hans v. Bommel over M25. Het doel van M25 (em-twenty-five) is om jongeren die na het Vormsel de binding met de kerk verliezen, te activeren om door hen aangedragen 'help-acties' gestalte te geven. Er is een lange weg te gaan om jongeren te betrekken en te blijven binden.
- 16 oktober: Presentatie met beelden over Oud-Veghel door Dré den Ouden. Een beamer-presentatie gebaseerd op ansichtkaarten over hoe Veghel er vroeger en uitzag. Voor de echte Veghelaren was het een herkenning, een teruggaan naar hun kinder- en jeugd jaren. Voor import-Veghelaren gaf het een gezellige blik op alles wat veranderd is.

Bij alle drie bijeenkomsten vormden de 'Ervaringen van telefoniste(n)s en meldingen van chauffeurs' een belangrijk agendapunt. Enkele voorbeelden:

- Er is een betalingsregeling voor de ritten. Maar sommige chauffeurs wijken daar van af en vragen een kleiner bedrag. Dat vormt wel eens aanleiding tot vragen bij volgende ritten met dezelfde mensen. Een aanvraagster wilde niet met een ingeschakelde chauffeur mee.
- Er leeft de indruk dat aanvragers/sters soms niet tot de doelgroep van de Diakonie behoren. Maar hoeveel houvast heb je aan indrukken aan de telefoon of aan toevallige meldingen van chauffeurs? Hierachter zit voor de Diakonie de vraag: Hoe kun je de juiste doelgroep blijven bewaken?
- Soms is er geen chauffeur te vinden en zoeken telefonisten zelf een oplossing. Dat kan zijn door zelf of een bekende te laten rijden. Op het formulier wordt dan geen naam van de chauffeur ingevuld. Fijn voor de vrager/vraagster dat het geregeld is. Daarbij hoort de opmerking dat de verzekering die de Diakonie voor chauffeurs heeft gesloten, mogelijk niet van toepassing is.

Een pluim voor de telefoniste(n)s die dit jaar weer veel en goed werk hebben gedaan. Slechts een enkele keer ging er iets mis bijv. het inloggen op de telefooncentrale was ongemerkt niet goed gegaan of sporadisch wordt bijv. niet op tijd ingeschakeld. In beide gevallen werd het grotendeels opgevangen omdat de vorige telefonist(e) dan nog was ingeschakeld.

Aantal telefoontjes per gevraagde activiteit

De tabel geeft over de periode 2010-2015 de telefonische aanvragen per soortgroep.

Soort (totaal)	2010 (352)	2011 (877)	2012 (612)	2013 (932)	2014 (886)	2015 (1074)
boodschappen	-	-	-	29	39	16
caritas	11	8	5	13	16	17
informatie	27	54	22	43	21	32
klussendienst	30	112	88	120	135	127
vervoersdienst	283	702	496	727	675	882

Daarnaast kwamen er in 2015 via de website 1 vervoersvraag en 20 vragen voor klussen binnen.

Verdeling van enkele en dubbele ritten en telefoontjes over de dagen van de week

Vorig jaar is de beslissing genomen om a.d.h.v. de dagrapporten na te gaan op welke dagen/uren/diensten er geen of weinig aanvragen binnen komen. Niet alle dagen zijn even druk qua aanvragen per telefoon. De volgende tabel geeft het aantal per dag. Dat is niet uitgesplitst naar ochtend of avond. De bestaande indruk dat in het weekeinde minder telefoontjes komen, werd bewaarheid.

Er is nog een invalshoek nader bekeken en dat is het volgende. Een telefonische vraag kan gaan over:

- één rit. Ieder telefoontje voor vervoer is minstens één rit.
- vervoer met een heen- en terugrit aaneengesloten; bijvoorbeeld bezoek ziekenhuis of dokter met korte wachttijd
- twee aparte ritten waarbij de chauffeur wegbrengt en later op een afgesproken tijd ophaalt.

De gegevens op de formulieren waren niet altijd even makkelijk te interpreteren en tijdens de rit kunnen ook nadere afspraken zijn gemaakt over de terugrit. De registratie van ritten in 2016 wordt daarom aangepast.

	Aantal telefoontjes (= ritten)	Aantal bijbehorende terugritten
Zondagen	23	0
Maandagen	168	62
Dinsdagen	211	53
Woensdagen	114	29
Donderdagen	172	52
Vrijdagen	168	72
Zaterdagen	26	12
	882	280

Caritas

Doelstelling en organisatie

De werkgroep Caritas valt juridisch onder de Hulpdienst Diakonie Veghel. De werkgroep beschikt wel over eigen financiële middelen en legt jaarlijks financiële verantwoording af aan de Hulpdienst Diakonie en aan de R.K. Stichting Armen van Veghel, welke een groot gedeelte van de financiële middelen beschikbaar stelt.

De doelstelling van de werkgroep Caritas is inwoners van de gemeente Veghel te helpen door het aanbieden van materiële en immateriële hulp en door middel van begeleiding van deze personen hen weer de weg te wijzen om de persoonlijke problemen op te lossen.

De werkgroep Caritas bestaat uit 5 personen t.w. de heren Ds. A. Laatzer, voorzitter, N. Müller, G. van Druten, P. de Schouwer, coördinator, en Mevr. Kleisterlee-Franssen, secretaresse van de werkgroep, welke in de loop van dit jaar deze functie heeft overgenomen van Mevr. W. Hendriks. Verder woont de heer A. v.d. Steen als voorzitter van de Hulpdienst Diakonie Veghel de vergaderingen bij als adviseur.

In de laatste vergadering van 2015 heeft de heer N. Müller medegedeeld na een lange periode te willen stoppen als lid van de werkgroep. Hoewel wij deze beslissing betreuren kunnen wij volledig begrip opbrengen voor de aangevoerde argumenten.

Wij hebben inmiddels de heer B. van Riel bereid gevonden de opengevallen plaats in te nemen.

Uiteraard hebben wij op gepaste wijze afscheid genomen van Mw. W. Hendriks en de heer N. Müller.

Naast bovengenoemde personen kan de werkgroep Caritas beschikken over een aantal zeer gemotiveerde vrijwilligers, welke zich hoofdzakelijk bezig houden met praktische hulpverlening en begeleiding op diverse terreinen. Wij zijn zeer verheugd te kunnen mededelen, dat er de laatste maanden spontaan een aantal personen te kennen hebben gegeven als vrijwilliger bij Caritas te willen optreden.

Het blijkt in de praktijk steeds weer, dat er naast de financiële hulp een langere begeleiding door de vrijwilliger noodzakelijk en gewenst is. Dit juist om te voorkomen, dat de hulpvrager op korte termijn weer met dezelfde problemen wordt geconfronteerd.

De werkgroep Caritas komt gemiddeld eenmaal per 6 weken bij elkaar om een aantal organisatorische zaken af te stemmen. Daarnaast vindt er nagenoeg dagelijks overleg plaats met de vrijwilligers en met de professionele instanties op dit terrein.

Criteria voor hulpverlening

Aan de hulpverlening zijn door Caritas de volgende voorwaarden gesteld:

- er worden geen beperkingen opgelegd vanuit de geloofsovertuiging van de hulpvrager; alleen inwoners van de gemeente Veghel, inclusief de kerkdorpen, komen in aanmerking voor hulp;
- verzoeken om hulp, zowel financieel als materieel, worden veelal ontvangen van de in Veghel werkzame professionele organisaties, zoals Optimisd, aanZet (maatschappelijk werk), Vluchtelingenwerk etc.;
- er wordt in principe geen structurele of blijvende financiële hulp verleend;
- drugs- en alcoholverslaafden worden niet geholpen door de vrijwilligers maar worden doorverwezen naar de desbetreffende gespecialiseerde hulporganisaties; wel wordt hulp verleend aan eventueel aanwezige kinderen;
- door de beperkte inzetbaarheid van de professionele krachten wordt de begeleiding van de hulpvragen in vele gevallen na overleg met de betreffende organisatie verzorgd door een vrijwilliger van Caritas;
- in sommige schrijnende gevallen wordt ook financiële hulp verleend door middel van gehele of gedeeltelijke betaling van achterstallige verplichtingen, zoals huurachterstanden of niet betaalde energiekosten om huisuitzetting en afsluiting van energie te voorkomen;
- voor het houden van vakanties of andere recreatieve activiteiten worden door Caritas geen financiële middelen beschikbaar gesteld.

Aanmelding voor hulpverlening

Het opsporen van mensen die hulp nodig hebben is een moeilijke en belangrijke taak, waarmee wij voorzichtig en terughoudend omspringen. Zo trachten wij te voorkomen, dat de leden van de werkgroep en de vrijwilligers rechtstreeks worden benaderd voor hulp. De verzoeken om hulp komen binnen bij de coördinator veelal van de eigen Telefoon dienst, de pastores, van verenigingen en professionele instanties zoals Optimisd, aanZet (maatschappelijk werk), Vivaan, GGZ Bemoeizorg, Woningbouwstichting Area, Vluchtelingenwerk, Voedselbank, Thuiszorg en de gemeente Veghel.

Met al deze instanties wordt door de werkgroep regelmatig overleg gevoerd en informatie uitgewisseld. Het is van belang dat hiermede een goede persoonlijke relatie is, waardoor korte lijnen ontstaan om snel en adequaat hulp te verlenen.

Financiële hulpverlening

Van de R.K. Stichting Armen van Veghel wordt jaarlijks een bijdrage ontvangen voor het verlenen van financiële hulp aan inwoners van de gemeente Veghel. Daarnaast is door de werkgroep Caritas aan een aantal grote Veghelse bedrijven verzocht om een financiële bijdrage voor de minst bedeelden in onze Veghelse samenleving. Deze verzoeken hebben naast enkele incidentele bijdragen geresulteerd in een aanzienlijke jaarlijkse financiële bijdrage voor een periode van 3 jaar.

De financiële hulp door Caritas wordt verleend in de vorm van giften, voorschotten, gehele of gedeeltelijke betaling van huur of energiekosten en betaling aan derden voor noodzakelijke materiële voorzieningen. Daarnaast is jaarlijks een aanzienlijk bedrag benodigd voor het verstrekken van ruim 200 Kerstpakketten.

Het verstrekken van financiële hulp gaat meestal gepaard met een vorm van begeleiding door een vrijwilliger van Caritas.

Het verheugt ons te constateren, dat wij de beschikking hebben over een uitstekend team van vrijwilligers die de moeilijke begeleidende rol richting de hulpvrager kunnen en willen vervullen.

Juist in verband met de te verwachten komst van een aanzienlijk aantal vluchtelingen hebben wij aan Vluchtelingenwerk Veghel, indien nodig, onze hulp toegezegd.

Immateriële hulpverlening

Naast het verstrekken van financiële hulp en begeleiding door een of meer vrijwilligers wordt ook regelmatig hulp verleend op het immateriële vlak, waarbij te denken valt aan de volgende taken:

- het op orde brengen en houden van de financiële administratie;

- overleg met schuldeisers en trachten betalingsregelingen te treffen om erger te voorkomen;
- helpen met het invullen van formulieren voor aanvragen schuldhulpverlening, bijzondere bijstand,
- toeslagen belastingdienst, aanvragen Wmo-voorzieningen, aanvragen voor voedselpakketten bij de Voedselbank;
- bijstand verlenen bij zittingen van de rechtbank over schuldenproblematiek;
- ondersteuning van (illegale) vluchtelingen.

Kerstpakkettenactie

Jaarlijks wordt door de werkgroep Caritas een kerstpakkettenactie georganiseerd, hetgeen steeds als een geweldig succes kan worden genoemd. Door het aanbieden van een pakket met dagelijks benodigde levensmiddelen en een bedrag aan contant geld, trachten wij de feestdagen voor de minst draagkrachtigen in onze samenleving iets aangenamer te maken.

Om de actie voor de komende jaren nog te kunnen handhaven hebben wij de criteria iets moeten aanscherpen. In overleg met de diverse organisaties is het aantal adressen dit jaar iets afgenomen en is dit jaar beperkt gebleven tot ruim 200 pakketten.

De adressen voor het bezorgen van een kerstpakket zijn afkomstig van allerlei sociale organisaties binnen de gemeente Veghel. Deze organisaties kunnen naar onze mening het beste beoordelen of iemand terecht in aanmerking komt. Caritas houdt zich alleen bezig met de inhoud van de pakketten en onderhandelen met de leverancier over de prijs.

Vorige jaren werden de pakketten thuis bezorgd door vrijwillige chauffeurs, die zich hiervoor hadden aangemeld. Wij constateerden, dat er bij de bezorging vele personen niet thuis waren en daardoor meerdere malen moesten worden bezocht.

Na goed intern overleg hebben we dit jaar besloten om vooraf een brief te sturen naar de opgegeven adressen met het verzoek de pakketten op de pastorie zelf te komen afhalen. Dit is achteraf een succes gebleken en maar een beperkt aantal pakketten is alsnog thuisbezorgd.

Conclusie

Juist door de economische crisis van de laatste jaren zijn meerdere inwoners van de gemeente Veghel in de problemen gekomen en kunnen de hulp van Caritas goed gebruiken. Dit is echter alleen mogelijk dankzij de geweldige inzet van vele vrijwilligers, die de mensen zowel op het materiële als immateriële vlak willen helpen. Op deze wijze wordt aan de doelstelling van Caritas voldaan en wij hopen dat in de toekomst ook nog te kunnen blijven doen.

De Klussendienst

De Klussendienst heeft door haar activiteiten in 2015 weer veel kleine hulp verleend en een bijdrage geleverd aan de zelfredzaamheid en het zolang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van de mensen in hun eigen omgeving.

De vrijwilligers (in totaal 8 man) van de klussendienst onder leiding van coördinator Martien van Ganzewinkel werden weer meer ingezet voor praktische klussen in en rond het huis.

De totale hulpvraag nam toe. In totaal werd aan klussen 569 uur besteed. Men bezocht daarvoor ± 90 adressen. In 2014 bedroeg het aantal klusuren 506.

Het tuinonderhoud bleef op een gelijk niveau met 2014. Het aantal uren nam iets af.

In 2015 werden 63 tuinen onderhouden. In deze tuinen werd 107 maal onderhoud gepleegd, wat 322 uur werk opleverde. In 2014, 62 tuinen, waarin 104 maal is gewerkt met als resultaat 362 uur werk.

Door overlijden of verhuizing van mensen vielen enkele adressen af. Aan het adressenbestand konden tevens 21 nieuwe tuinen toegevoegd worden. Er werd ook gezorgd voor afvoer van het tuinafval. In de meeste gevallen werd dit in eigen beheer gecomposteerd. Een enkele keer maakte men gebruik van de gemeentelijke milieustraat. Het tuingereedschap en de aanhangwagen, die in 2008 door een bijdrage van de gemeente Veghel konden worden aangeschaft, bleek een goede investering bij het uitvoeren van de tuinonderhoudswerkzaamheden.

Met betrekking tot de tuinonderhoudswerkzaamheden gelden afspraken met Vivaan-ouderenwerk. De afspraken, gemaakt in 2009, hadden ook in 2015 hun uitwerking. De Hulpdienst Diakonie doet de

tuinen in Veghel (centrum) en Vivaan neemt de kerkdorpen voor haar rekening. Regelmatig verwees Vivaan mensen door naar de hulpdienst. Het voordeel van de hulpdienst is het lage vrijwilligerstarief en in tegenstelling met Vivaan heeft men eigen gereedschap en zorgt men ook voor afvoer van het tuinafval.

Naast het tuinonderhoud werden ook veel andere klussen gedaan. De klussen in huis namen in omvang sterk toe in 2015. In 2015 werden op 48 adressen klussen gedaan. Daarvoor ging men 70 maal op pad en het leverde 247 uur werk op. In 2014 werden aan kleine klussen 142 uur besteed. Daarvoor ging men 43 keer op pad. Men bezocht daarvoor 31 adressen. De toename van het aantal uren werd vooral beïnvloed door enkel grote verhuizingen met de daarbij behorende werkzaamheden.

De klussen bestonden onder meer uit: verhuizingen, het opruimen en afvoeren van grof vuil, het ophalen, opslaan en bezorgen van meubilair en witgoed bij minima, het monteren van meubelen, kleine reparaties in huis, zoals aansluiten witgoed, lampen vervangen, plinten monteren, allerlei dingen bevestigen in badkamer/slaapkamer/woonkamer/berging en kleine loodgietersklussen. Ook werden goten schoongemaakt, terrassen schoongespoten en fietsen gerepareerd.

In 2015 werd in totaal 3070 kg afval afgevoerd waarvan 2590 kg in de “gratis afvoerregeling” viel. Het gratis afgevoerde afval bestond uit 2280 restafval en 310 kg sloophout. In 2014 was dit totaal 8210 kg, waarvan 5820 kg in de “gratis afvoerregeling” viel.

In voorkomende gevallen werden spullen aangeboden bij de kringloopwinkel of hergebruikt door plaatsing bij andere gezinnen. In veel gevallen werd het tuinafval afgevoerd naar een van de vrijwilligers/hulpverlener, waar het gecomposteerd werd.

Voor sommige grotere klussen werd in voorkomende gevallen verwezen naar de klussendienst van Vivaan. Er vindt ook overleg plaats met Vivaan met het doel bepaalde zaken op elkaar af te stemmen en zo mogelijk gebruik te maken van elkaars faciliteiten.

Uitgangspunt voor het doen van klussen is wel dat de hulpvrager zelf niet in staat is de klus te verrichten, waarbij zij ook geen beroep kunnen doen op de vakman vanwege kosten of vanwege de geringe omvang van de klus.

Als vergoeding voor de onkosten, autokosten en gebruik gereedschap, van de vrijwilliger werd een bijdrage van € 2,50 per uur berekend. Verder werden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Mensen met een minimum inkomen werden dikwijls ontzien door af te wijken van deze financiële regelingen.

Voor het storten van afval op de milieustraat van de mensen met een laag inkomen werd in 2012 een oplossing gevonden. Voorheen nam de hulpdienst de kosten voor haar rekening. Het overleg met de gemeente resulteerde in de afspraak dat vanaf 1 mei 2012 afval gratis gestort mag worden. Met de gestorte hoeveelheden in 2015 bleef men binnen de gemaakte afspraken.

De afspraak is tot een maximale vergoeding te gaan van € 700.=

Vergrijzing en vermaatschappelijking leiden tot een grote toename van de vraag naar ondersteuning in de directe woonomgeving. Het gaat dan om ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn. Klussen in en om het huis, maar ook gesprekje na afloop van de klus is belangrijk voor de mensen. Zeker nu men geconfronteerd wordt met bezuinigingen in de zorg. Als mensen met een beperking, waaronder veel ouderen, een beroep kunnen doen op een vorm van betaalbare ondersteunende diensten kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Tevens kan hierdoor op verschillende gebieden eenzaamheid worden tegengegaan en mogelijk zorgt het voor versterking van sociale banden.

De klussendienst van de Hulpdienst Diakonie heeft ook in 2015 haar verantwoordelijkheid hiervoor genomen.

De Vervoersdienst

De Vervoersdienst is er voor iedereen, voor wie een algemene vervoersdienst (taxi, Regiotaxi) te duur of te tijdsonezeker is, of die door ziekte of een handicap aangewezen is op hulp van anderen. Bovendien heeft de Vervoersdienst ook een belangrijke sociale functie gezien de bijdrage ervan aan de mobiliteit en aan de vermindering van de eenzaamheid of het isolement van de mensen.

Van de vervoersservice, die gecoördineerd wordt door Martien van Ganzewinkel, wordt bijna dagelijks gebruik gemaakt: in 2015 is via de Telefoon dienst in 882 gevallen vervoer aangevraagd, naar schatting resulterend in circa 1162 afzonderlijke ritten.

Het merendeel van de vervoersaanvragen betrof nog steeds vervoer binnen Veghel en uiteraard de ritten naar het ziekenhuis Bernhoven in Uden, terwijl ook het aantal ritten van en naar de Veghelse kerkdorpen toeneemt. En regelmatig wordt gevraagd naar ritten op grotere afstand, zoals naar Den Haag en naar Friesland. Het lukt meestal nog steeds om een chauffeur te vinden. De beschikbaarheid van de chauffeurs, ook voor de langere afstanden, is ingeroosterd in de Telefoonmap, zodat de telefonist(e), die dienst heeft, voor een aanvraag direct een chauffeur kan inschakelen.

Het aantal aanvragen toont ook nu weer aan, dat het aantal beschikbare chauffeurs een beperkende factor kan worden. Het aantal chauffeurs bleef op peil door enkele nieuwe aanmeldingen.. Eind 2015 telde de Vervoersdienst 39 chauffeurs in haar bestand.

Overleg met de gemeente leidde tot voortzetting van de voorziening dat iedere Hulpdienstchauffeur een gemeentelijke parkeerontheffing heeft voor die plaatsen in de kom van Veghel, waar dat nodig kan zijn.

Eind 2015 is er overleg geweest met de regio Noord-Brabant NoordOost over de lokale en regionale verkeersvoorzieningen, waarover in februari 2016 een overzicht verschijnt.

De aanvullende autocascoverzekering, die de Hulpdienst Diakonie al jaren heeft, bleek ook in 2015 weer nuttig, want in 3 gevallen werd schade, die anders voor rekening van de vrijwilliger komt, volledig vergoed.

De Bezoekdiensten

Het doel van de Bezoekdienst is aandacht en belangstelling te tonen voor diverse groepen in de samenleving: ouderen, zieken, alleenstaanden, nabestaanden e.d. De Bezoekdienst wordt uitgevoerd door de diverse vrijwilligers, die in voorkomende gevallen de pastor of pastoraal werker om ondersteuning kunnen vragen. Het merendeel van de bezoeken werkt op parochieel niveau. De Hulpdienst is er voor afstemming en ondersteuning.

De Hulpdienst kent de volgende werkgroepen: gezelschapsbezoek (Hulpdienst Diakonie), ziekenbezoekgroepen (H. Johannes, H. Hart, H. Lambertus), rouwbezoek (H. Hart, H. Lambertus), avondwake/ rouwgroep (H. Johannes), pastoraal huisbezoek (H. Johannes).

Gezelschapsbezoek

De leden van de werkgroep Gezelschapsbezoek zijn uitgenodigd en hebben deelgenomen aan inhoudelijke bijeenkomsten van de Hulpdienst Diakonie in 2015.

De groep bestaat uit 3 bezoeksters, die ongeveer 3 mensen regelmatig bezoeken, 1x per week of 1x per twee weken. Een bezoek van deze groep mensen duurt meestal enkele uren. Met sommige mensen gaat men met de rolstoel naar buiten, soms boodschappen, naar de markt, soms gezellig ergens een kopje koffie drinken. Anderen gaan thuis een gezelschapsspel spelen.

Een bezoeker blijft vaak jaren dezelfde mensen bezoeken. Voor elke nieuwe aanvraag van hulp proberen we dan ook een nieuw werkgroeplid te zoeken.

Door de grote regelmaat en de vele jaren dat mensen met elkaar contact hebben worden de contacten als zeer waardevol ervaren zowel door de bezoeker als door degene die bezocht wordt.

Rouwgroepen

De vrijwilligers van de rouwgroepen zijn beschikbaar voor de begeleiding van de nabestaanden van de overleden medeparochianen, indien dat gewenst wordt.

De rouwgroep Lambertus bestaat uit 11 leden. Bij familie van overledenen worden rouwbezoeken afgelegd, afhankelijk van de situatie 1x per jaar tot 1x per 6 weken. De families worden maximaal twee jaar bezocht. In 2015 zijn in de parochie 58 mensen overleden en bij 28 families is regelmatig bezoek afgelegd. Er zijn ook 29 families van overledenen uit 2014 bezocht.

De groep vergaderde 4 keer per jaar.

Thema's: bespreking teksten uit "Koningsverhalen"

Afsluiten: Hoe lang duurt 'voor altijd'

Dertig dagen, die voelen als dertig jaar

Familie van overledenen worden voor de viering van Allerzielen uitgenodigd en krijgen met Kerstmis een kerstkaart met passende wens.

De rouwgroep H. Hart bestaat uit drie personen, die twee keer per jaar bijeenkomt en dan in overleg met de pastor het programma bespreekt. Jaarlijks worden circa 25 bezoeken aan nabestaanden afgelegd. In de geloofsgemeenschap H. Hart zijn in 2015 achttien parochianen overleden.

De avondwake/rouwgroep van H. Johannes bestaat uit negen leden. De groep komt twee keer per jaar bijeen voor een bespreking, waarvan een keer als een bezinningsbijeenkomst van drie dagen in de abdij van Tongerlo. De groep verzorgt voor de nabestaanden de avondwake en gaat als nazorg na de begrafenis bij hen op bezoek. Met Allerzielen verzorgt de groep een viering ter nagedachtenis van de overledenen van afgelopen jaar. De familie krijgt een persoonlijke uitnodiging daarvoor en men informeert of er iemand bij de viering aanwezig is. Er is dan extra aandacht in de vorm van het noemen van de naam, het plaatsen van een kaarsje bij het kruisje van de overledene en een roos voor de familie thuis. Met kerstmis krijgen de families een kaars met een mooie gedachte op schrift. Bij de eerste jaargedachtenis staat het kruisje op het altaar en ontsteekt iemand van de familie een kaarsje, als de naam van de overledene wordt genoemd en na de viering krijgt de familie het kruisje van de pastor mee naar huis. In 2015 zijn in de geloofsgemeenschap H. Johannes 33 parochianen overleden.

Werkgroep zieken en ouderen H. Hart

De werkgroep zieken en ouderen van de geloofsgemeenschap H. Hart bestaat uit 6 personen en de meeste leden worden zelf ouder en zodanig dat de bezoegroep geen echte bezoegroep meer kan zijn. Met 2 mensen die dat nog wel kunnen wordt nog mondjesmaat een bezoek afgelegd. Als men een verzoek doet wordt daar zo snel mogelijk aandacht aan besteed. Nieuwe vrijwilligers zoeken blijft een probleem. Ook krijg je niet veel meldingen van de zieken zelf, de ouderengroep wordt steeds groter en de groep eenzame ouderen ook. Als je het goed wilt doen dan kun je elke dag iemand gaan bezoeken en heb je er een baan bij. Dat gaat dus niet meer. Wij houden nog steeds een ouderenmiddag vanuit onze geloofsgemeenschap. Er staan nu 200 personen/parochianen van 80 jaar en ouder op de lijst. Afgelopen jaar waren 70 personen die reageerden. Waar de ingeschreven parochiaan niet aan denkt is dat hun kerk niet kan voortbestaan zonder een bijdrage te storten. En jammer genoeg zijn dat er veel die geen bijdrage meer geven. Met Kerst krijgt men een leuke kerstkaart met een mooi gedicht, en met de verjaardag.

Ziekenbezoegroep geloofsgemeenschap H. Johannes

De bezoegroep is niet veranderd en bestaat nog steeds uit 5 personen. Het aantal bezochte zieken varieert tussen de 25 en 30. Bezoek om de 4 weken of anders als wij dit nodig vinden. 2 Maal per jaar ontvangen de zieken een attentie met Pasen en met Kerst.

Dan ontvangen ook de parochianen die in de verzorgingshuizen verblijven een kaartje met een Paas of Kerstwens van de parochie; dit zijn er ongeveer 16.

Het afgelopen jaar hebben we twee weekend diensten gehad waarin de ziekgroep mee is voorgegaan en in de dienst en is voorgesteld aan de geloofsgemeenschap.

Ook hebben de zieken waarvan we bericht gekregen hebben dat ze in het ziekenhuis opgenomen zijn een kaart ontvangen met een wens en een telefoonnummer dat gebeld kan worden als men graag bezoek wil ontvangen van de ziekgroep.

Ziekenbezoegroep St. Lambertus

Werkgroep ziekenbezoek H. Lambertus Veghel bestaat uit 9 bezoeksters die elk eens in de 4-6 weken een aantal zieke parochianen thuis bezoeken, zo'n 50-tal in totaal. Deze zieken ontvangen met Pasen en Kerst een mooie attentie namens de werkgroep en het pastorale team. Parochianen waarvan bekend is dat ze in een verpleeg- of verzorgingshuis wonen, kunnen niet allemaal bezocht worden; hen sturen we hen met Pasen en Kerst een kaart met een mooie

gedachte als teken dat de parochie hen niet vergeten is. Ernstig zieke parochianen, die niet persoonlijk bezocht (willen) worden, ontvangen dan eveneens een attentie. Totaal in 2015: 55 attenties en 160 kaarten.

Naar parochianen die enige tijd in ziekenhuis Bernhoven verblijven, sturen we een zogenaamde 'sterkte'wenskaart met contactgegevens voor het geval men, eenmaal thuis, bezoek wenst.

De werkgroep vergadert 4-5 keer per jaar, steeds met een kort verslag. Tevens neemt de werkgroep in oktober deel aan de jaarlijkse, inspirerende ontmoetingsmiddag met alle ziekenbezoekgroepen van de gehele Franciscusparochie, dit jaar in Eerde.

Steunpunt Rouw

In 2015 zijn er 3 nieuwe leden bijgekomen. Hier zijn we erg blij mee. De werkzaamheden worden hierdoor door meer mensen gedragen. De werving heeft ook binnen de Samen Rouwen groepen gewerkt. Hierdoor is er binnen het Steunpunt Rouw een bredere ervaringsdeskundigheid op het gebied van rouwen. Dit is van belang bij het meedenken en meedoen. Op dit moment zijn we met 8 leden. Het afgelopen jaar zijn we 6x bij elkaar geweest.

Zoals in de kop al te lezen is heeft het Steunpunt een naamsverandering doorgevoerd. De naam Steunpunt Rouwbegeleiding dekt niet voldoende waar het Steunpunt zich mee bezig houdt. We hebben namelijk 3 aandachtsgebieden als Steunpunt, met name: Stimuleren van **rouwbezoek**, **scholing** en **cursussen rouw** en **rouwbegeleiding** op individueel gebied zowel als in de Samen Rouwen gespreksgroepen.

De naam is nu ingekort tot **Steunpunt Rouw**. Er is ook een nieuw logo ontwikkeld om herkenbaar naar buiten te treden bij de Samen Rouwen groep en de themabijeenkomsten. Het Steunpunt Rouw blijft vanzelfsprekend deel uitmaken van de Hulpdienst Diakonie.

Het afgelopen najaar is er weer gestart met een Samen Rouwen groep van 8 personen waarvan een man. De verlieservaringen zijn divers. Bij de informatie- en ontmoetingsochtend in oktober was de opkomst groot. Voor sommige mensen blijkt het nog te vroeg te zijn, te kort na het overlijden. Anderen vinden het moeilijk en te pijnlijk om open te staan voor de verlieservaringen van anderen. Toch is de ervaring dat mensen steun vinden door bij de ontmoetingsbijeenkomst aanwezig te zijn. Vooral zien dat jij niet de enige bent die een groot verlies heeft geleden kan dan al troostend zijn.

In november is er Thema-avond 'Verder leven na zelfdoding' georganiseerd. De inleiders zijn beiden gespecialiseerd in deze thematiek. Een gevoelig onderwerp op een fijne manier gebracht. Voor het Steunpunt bracht de avond ook informatie voor goede doorverwijzingen.

Het afgelopen jaar is er weer een cursus rouwbegeleiding gegeven voor 14 deelnemers in Heesch (Parochie De Goede Herder) En er loopt nu nog een cursus met 7 deelnemers in Veghel.

De scholingen van Stichting de Vonk, Tilburg, zijn ook weer door leden van het Steunpunt bezocht. We willen graag op de hoogte blijven van nieuwe inzichten, kennis en ervaringen delen.

Maatjesproject

De werkgroep Maatjesproject, die met vier personen de uitvoerder werd voor het in 2009 in eigen beheer verkregen maatjesproject, vergaderde in 2015 2 keer op basis van een conceptplan, dat in de eerste vergadering van 8 januari 2010 werd vastgesteld: contact leggen met de betrokken doelgroep, voorlichtingsavonden, inventariseren van geïnteresseerden, maatjes zoeken (folders, e-mailadres, website filmpje) introductiegesprekken en cursussen voorbereiden. Zo zijn ook in 2015 de activiteiten voortgezet:

- de oproep "maatje gezocht" in de databank van het servicepunt 'vrijwilligers gezocht', dat bij Vivaan (nu Ons Welzijn) is ondergebracht, levert regelmatig aanmeldingen van maatjes, die met succes kunnen worden gekoppeld.

- in 2015 kon 1 maatje worden gekoppeld en ultimo 2015 is 1 koppeling nog in voorbereiding.
- het maatjesproject voorziet in een behoefte, zowel bij de maatjes, als bij de cliënten en opmerkelijk is, dat project veel meer in de regio Uden/Veghel functioneert dan in Veghel alleen; de Stuurgroep is akkoord met het regionale bereik.
- voor de maatjes wordt het bestand aan VOG-verklaringen verder uitgebouwd (VOG is een “verklaring omtrent het gedrag” van het Ministerie van Veiligheid en Justitie); de vraag of de VOG-verklaringen kosteloos kunnen worden aangevraagd kon niet positief worden beantwoord, want dit is alleen mogelijk in geval van cliënten met een geestelijke beperking en cliënten, jonger dan <18 jaar.
- in 2015 is het beleid voortgezet de aangemelde maatjes zo snel mogelijk een cursus aan te bieden, omdat in de praktijk bleek dat door te lang wachten met de cursus maatjes vlug afhaken.
- de afspraak om oudere lichamelijk gehandicapten te laten deelnemen aan het maatjesproject, mits er ook oudere maatjes gevonden kunnen worden is nog steeds van kracht en langzamerhand dringt die boodschap door.
- het maatjesproject heeft ultimo 2015 geresulteerd in circa 40 geslaagde koppelingen die overigens niet allemaal meer bestaan: tijden veranderen, mensen veranderen en maatjes veranderen; gemiddeld genomen bestaan er nog steeds 15 tot 20 koppelingen.

M25

In het voorjaar van 2015 is een kleine groep enthousiaste jongeren samen met de twee diakens aan de slag gegaan met de voorbereidingen voor een groep M25 binnen de parochie van de H. Franciscus.

Naast de twee bestaande groepen van Boerdonk/Erp en Zijtaart richt deze groep zich in eerste instantie op de jongeren binnen Veghel.

Met Ingrid van Zeeland van het bisdom hebben we de eerste stappen gezet. Zo is er een bestuur samengesteld wat op dit moment bestaat uit Sander van Nunen en Jasmijn Capelle.

Na de zomervakantie van 2015 zijn we begonnen met de jongeren die hun vormsel gedaan hadden uit te nodigen om hun belangstelling voor de activiteiten van M25 te polsen. Het animo bleek groot en vol goede moed zijn we dan ook begonnen met onze eerste activiteit.

Voor de herkenbaarheid van de groep zijn een aantal kleurige T-shirts met opdruk aangeschaft.

We zijn gaan helpen bij de Veghelse vestiging van Brownies en Downies. Hierbij waren 12 jongeren aanwezig en hun reacties waren heel positief.

Na deze activiteit hebben we een filmavond, een gezellig bijeenkomst en een kerst-in georganiseerd.

Daarnaast zijn we aangesloten bij het diaconale weekend en zijn in Zijtaart (deur aan deur) en in Veghel, bij de supermarkten, levensmiddelen gaan inzamelen.

Helaas hebben we moeten constateren dat we de aandacht van de jongeren niet konden vasthouden.

Langzaam nam het aantal deelnemers af, maar de plannen voor 2016 gaan door.

MOV (Missie, Ontwikkeling, Vrede)

Dit MOV-verslag is een weergave van de activiteiten van de MOV-groep Veghel en voor een deel ook van de andere MOV-groepen in de Franciscusparochie. Het streven is om ook in 2016 de activiteiten van de verschillende MOV-groepen in de Franciscusparochie meer te laten samenlopen

MOV-Veghel is in 2011 een onderdeel van de Hulpdienst Diakonie Veghel geworden. In het najaar van 2015 bezochten enkele MOV-leden de boeiende vrijwilligersavond van de Hulpdienst Diakonie over het werk voor dak- en thuislozen in Den Bosch, zoals dat door toekomstig diaken Hans Beks in het kader van zijn pastorale stage mede gestalte werd gegeven. De MOV-werkgroep kon ook in 2015 zelfstandig haar eigen koers varen. De contacten met het bestuur van de Hulpdienst Diakonie zijn prima. Helaas lukte het de MOV-groep niet altijd om deel te nemen aan de vergaderingen van de Stuurgroep van de Hulpdienst. De penningmeester van de Franciscusparochie beheerde de financiën in goed overleg met 2 leden van de MOV, te weten Iris Bogers en Wim van den Dungen. Een jaarverslag over de financiële gang van zaken binnen de MOV-Veghel over 2015 ligt ter inzage bij de penningmeester; de saldi van de diverse rekeningen staan vermeld in het bijgevoegde financiële overzicht van de Hulpdienst over 2015.

De MOV-groep Veghel bestond in de loop van 2015 nog maar uit 4 vaste leden, te weten : Monique Kuijper (Voorzitter), Wim van den Dungen, Iris Boogers en Frits Sanders . Er werd in de zomer op passende wijze afscheid genomen van Ria Gibbels, die zich vele jarenlang zéér verdienstelijk heeft gemaakt voor de MOV-activiteiten. Ria is onder meer bekend van de vele prachtige stoffen tassen, die zij gemaakt en verkocht heeft ten bate van de missionarissen. Maar ook voor vele andere activiteiten werd nooit een vergeefs beroep op haar en haar man André gedaan. Ria en André heel hartelijk dank voor alles wat jullie voor de MOV hebt gedaan. Gelukkig weten we, dat Ria de MOV nog altijd een goed hart toedraagt en dat zij bereid is om in voorkomende gevallen nog wel haar steentje bij te blijven dragen.

Doordat het contract met pastoraal medewerker Thomas van der Horst niet gecontinueerd werd kwam zijn ondersteuning aan de MOV-groep te vervallen. Het pastoraal team besloot Hans van Bommel als lid aan de stuurgroep van de MOV-groepen Franciscus toe te voegen. De MOV-werkgroep Veghel heeft in 2015 8 maal vergaderd. Verder waren er 3 vergaderingen van de stuurgroep MOV-Franciscus onder leiding van voorzitter Frits Sanders en 2 bijeenkomsten van de gezamenlijke MOV-groepen in de Franciscusparochie. Vanuit het parochieel MOV-overleg worden alle acties rondom de jaarlijkse Vastenactie voorbereid. De uitvoering kan per geloofsgemeenschap verschillen. Vanuit de Franciscusparochie bezochten 3 personen de landelijke presentatie Vastenactie in Utrecht in november.

De parochiële presentatie van de verschillende Vastenacties in de Franciscusparochie te weten het project van de Stichting Marijn in Nicaragua en het CAS-Ghana project van broeder Jos van Dinther vond plaats op 28 januari in de Johanneskerk . Verder was er een panelgesprek met als thema 'Waar leef jij voor ' met diverse mensen uit de Veghelse gemeenschap zoals : wethouder Annemieke van de Ven, directeur Skipov Barry Tomas en boerenbruidegom Jos van Schie. Het was een inspirerende bijeenkomst. Het geheel werd met mooie liederen opgeluisterd door het Bel Canto koor uit Keldonk.

Gedurende de vastentijd werd er door MOV-Franciscus op 4 zondagen een estafettetocht georganiseerd, waarbij loopgroepen uit verschillende geloofsgemeenschappen bij elkaar op bezoek gingen om een vastenviering mee te vieren. Deze vroege lentetochten zijn door menigen zeker gewaardeerd. De ontvangst bij de verschillende geloofsgemeenschappen was zeer gastvrij.

Op 24 mrt organiseerde MOV-groep Veghel opnieuw een solidariteitsmaaltijd . Ditmaal werd voor de locatie Joachim en Anna gekozen. Een kleine 100 mensen namen er aan deel en brachten het mooie bedrag van € 1470,- bij elkaar . Ook de directeur van de bisschoppelijke stichting Vastenactie nam aan de maaltijd in Veghel deel. Muzikaal werd het een en ander opgeluisterd door Paul en Henriëtte van Amstel met een prachtig trompet optreden. Net als vorig jaar zijn we weer veel dank verschuldigd aan dhr. Sloots , die samen met het keukenteam van Joachim en Anna de maaltijd voor de gasten heeft gekookt.

In totaal heeft Vastenactie een bedrag van €13.675,35 naar het CAS-Ghana project van Jos van Dinther overgemaakt. Een opbrengst waar broeder Jos zéér tevreden mee was. In totaal heeft hij door de acties van de Veghelse MOV-groep in drie jaar een bijdrage van bijna € 48.000,- voor zijn project mogen ontvangen. Omdat een zgn. 'eigen project ' slechts gedurende 3 jaar vanuit de Vastenactie gesteund kan worden, moest dit project in 2015 afgesloten worden. Gedurende zijn vakantie in de zomermaanden kwam Jos persoonlijk nogmaals zijn erkenning voor alle steun overbrengen aan de Veghelse werkgroep MOV.

Om aan de grote nood als gevolg van overstromingen in Malawi tegemoet te komen en met name om broeder Henk van Heck in dit gebied te ondersteunen , werd in op 12 april door het Afrika Enga koor speciaal een mis in de Joanneskerk verzorgd. De collectegelden à € 913,- die door de leden van het koor zijn opgehaald werden naar de Stichting Dovensorg Malawi overgemaakt.

In het voorjaar van 2015 werd op verzoek van de Solidariteitswerkplaats in Uden een samenwerking opgestart met de MOV Franciscus en de Hulpdienst Diakonie Veghel met als doel zoveel mogelijk goede gebruikte gereedschappen bij elkaar te brengen voor projecten in de derde wereld. MOV en de Hulpdienst Diakonie werden in eerste instantie ter kennismaking voor een excursie aan de Solidariteitswerkplaats uitgenodigd. Al snel ontstond er een groot enthousiasme om gezamenlijk de

schouders onder dit project te zetten. Besloten werd, dat dit project in de Vredesweek in sept. een prima uithangbord zou zijn. Alle MOV groepen in de Franciscusparochie werden benaderd. Via contactpersonen en gerichte PR acties werd de actie gevoerd. De mensen van de Solidariteits-werkplaats moesten tot hun grote verbazing heel wat keren (6!) met een aanhangwagen vol naar Uden rijden. Iedereen was het er over eens, dat het een zinvolle actie was, die we zeker eens in de twee jaar zouden kunnen herhalen. En broeder Jos van Dinther, op bezoek in Veghel, bezocht de Solidariteits-werkplaats en kon tegen een zachte prijs 28 gevulde gereedschapskisten bestellen voor zijn opleidingsinstituut in Ghana. De kisten zijn inmiddels ter plaatse aangekomen.

Monique Kuijper is ook in 2015 lid geweest van de landelijke adviesraad Vastenactie, zodat we in Veghel steeds goed van alle landelijke ontwikkelingen m.b.t. Vastenactie op de hoogte kunnen blijven. Er is binnen het landelijk bureau Vastenactie veel waardering m.b.t. wijze waarop in Veghel aan Vastenactie gestalte wordt gegeven.

MOV-groep heeft mede de viering in het kader van Wereldmissiedag verzorgd. Op 7 nov. hebben enkele mensen van de MOV-groep Franciscus de landelijke presentatie van de Vastenactie 2016 in Utrecht bezocht. Het thema voor de Vastenactie in het nieuwe jaar is 'Water bron van alle leven', waarbij de in juli 2015 uitgebrachte pauselijke encycliek 'Laudato Si' een belangrijke inspiratiebron is. De MOV-groep Veghel schreef regelmatig in het parochieblad Franciscusparochie een stukje over diverse onderwerpen. Enkele MOV-leden verleenden hun medewerking aan VATOE fiets, de jaarlijkse fietstocht in Veghel voor de missionarissen.

Eind 2015 waren er nog drie Veghelse missionarissen in de derde wereld werkzaam. Het zijn Henk van Heck in Malawi, Bert Ketelaars en Jos van Dinther in Ghana. Alle drie zijn zij lid van de congregatie van de Broeders van Maastricht. Uiteraard worden zij alle drie ook gesteund door MOV. Verder werd door MOV-Franciscus steun verleend aan stichting Marijn en werd eind 2015 een verzoek ingediend bij de landelijke bisschoppelijke Vastenactie om in 2016 het project 'Kinderen van Viljoenskroon' van Veghelaar Willy Roovers als eigen project in de hele Franciscusparochie te mogen steunen. In dec. werd hiervoor de goedkeuring ontvangen.

Vrijwilligersavond op 25 november

Op 25 november organiseerde de Hulpdienst de jaarlijkse vrijwilligersavond om onder het genot van een hapje en een drankje terug te zien op het afgelopen jaar en aandacht te geven aan interessante thema's uit het gebied van de barmhartigheid, zoals die genoemd staat in Matteus 25. De onderwerpen dit jaar waren het gebruikelijke jaaroverzicht van de voorzitter en de inleiding van de heer Hans Beks, die onlangs op 7 november in de St. Jan in Den Bosch tot diaken is gewijd en in de geloofsgemeenschappen van de gemeente Laarbeek als diaken ondersteuning gaat bieden.

In zijn jaaroverzicht signaleert de voorzitter, dat binnen een roerige wereld met tal van aanslagen en veel onderlinge strijd met allerlei vervelende gevolgen zoals de vluchtelingenstroom, de situatie in Nederland er ook niet beter op wordt. Uit het armoedesignalement van de Nederlandse kerken blijken de armoede en schulden bij meer dan 10% van de huishoudens toe te nemen; en de overheid schuift de zorg, waar tal van jaren veel overheidsbemoedening ingestoken is, steeds meer naar de mensen zelf, ondanks een toenemende vergrijzing. De verzorgingsstaat verandert in een participatiemaatschappij: van zorgen voor naar zorgen dat! Maar de hulpvragen blijven en juist daar spelen veel kerkelijke instellingen van oudsher een belangrijke rol met als het meest in het oog springende voorbeeld de 7 werken van barmhartigheid: hulp aan de hongerigen, dorstigen, vreemdelingen, naakten, zieken, gevangenen en doden. En de Hulpdienst brengt dat in de praktijk via de Telefoon dienst, de Klusdienst, de Vervoersdienst, de Bezoekdiensten, Caritas, het Steunpunt Rouw, de MOV-groepen, het Maatjesproject en M25: diaconie is een kerntaak van de kerk, diaconie is helpen waar geen helper is, diaconie is iets van kleine mensen voor kleine mensen, met kleine hulp door kleine mensen. Door die kleine hulp laten deze mensen, die primair verantwoordelijk zijn voor hun eigen leven, zien, dat ze solidair zijn met de mensen in nood en de andere mensen in deze ingewikkelde en

geïndividualiseerde samenleving. En de vele vrijwilligers, die via de parochies en de kerken actief zijn, geven vaak vanuit hun geloof in God en de medemens uiting aan hun christelijke betrokkenheid bij de opbouw van een rechtvaardige en duurzame samenleving. En bovendien: zorgen doe je gewoon, want dat heb je geleerd, het is mooi werk en je hoopt, dat ook de ander voor jou zorgt, als je in de problemen komt.

En kerken zijn maatschappelijk gezien interessant, omdat zij veel vrijwilligers hebben, vaak meer dan andere organisaties en dit uitgangspunt stond enkele maanden geleden mooi verwoord in het Brabants Dagblad naar aanleiding van de veranderingen in de zorg: **“Kerk keert stilletjes terug als schild voor de zwakkeren”**. De gemeenten of de overheid weten de kerk weer te vinden voor de sociale hulp aan mensen die tussen de wal en het schip dreigen te raken. De verzorging, die we in het nabije verleden vaak van overheidswege kregen, gaat naar de participatie: we moeten meer voor elkaar gaan zorgen; dat is de uitdaging voor de kerken, maar ook voor ons allemaal:

- *want toen ik de hongerige een broodje gaf -een dorstige een blikje sinas kocht*
- *een vreemdeling hielp met zijn papieren -mijn kleren deelde met een bijstandsgezin*
- *een gevangene in zijn cel bezocht -een zieke een bloemetje bracht*
- *met de weduwe in de straat een praatje maakte -wanneer en waar zag ik u toen?*

Dan horen we in het evangelie van vandaag: “Voorwaar, Ik zeg U: al wat gij gedaan hebt voor een dezer geringsten van mijn broeders, hebt gij voor Mij gedaan”.

Deze laatste zin uit de inleiding van de voorzitter sluit naadloos aan op de voordracht van diaken Hans Beks over zijn ervaringen met het straatpastoraat in Den Bosch. De formele opdracht voor deze vorm van pastoraat luidt: U zult de Heer uw God liefhebben met heel uw hart, met heel uw ziel en met heel uw verstand (het 1e gebod), maar ook U zult uw naaste liefhebben als uzelf (het 2^e gebod).

De 2 geboden kunnen meer praktisch ook aangegeven worden met de kernwaarden van het katholiek sociaal denken t.w.: bonum commune (algemeen welzijn: niemand leeft voor zichzelf), subsidiariteit (verantwoordelijkheid zo laag mogelijk: samen bouwen aan de toekomst), solidariteit (betrokken op elkaar: zorgen voor elkaar) en menselijke waardigheid (de persoon is uitgangspunt: iedere mens telt). En hieruit zijn de volgende doelstellingen af te leiden: 1. zorgzaam nabij zijn bij hen die over het hoofd worden gezien; 2. met toewijding en trouw in de leefwereld van de anderen komen; 3. mens, je bent van waarde, je wordt gezien en gewaardeerd; 4. zien, groeten en ontmoeten, dat is al een boodschap op zich; 5. zonder te spreken de boodschap overdragen; 6. luisteren naar hun verhaal, vanuit de ontmoeting kan een gesprek ontstaan; 7. mensen begeleiden om zicht te krijgen op ‘hun leven’ en wat daaraan zin kan geven; 8. helpen zoeken naar bronnen voor voortgang en vernieuwing in liefde, zorgzaamheid en verantwoordelijkheid; 9. de ogen niet sluiten voor materiële nood; en 10. hulp verlenen door mee te denken, door te verwijzen en te stimuleren.

Met deze doelstellingen wordt de doelgroep benaderd. Die doelgroep zijn de dak- en thuislozen, die vaak een verslaving en/of een psychiatrisch verleden hebben, terwijl de leeftijd varieert van tiener tot bejaard. De activiteit voor deze groep omvat a) spreekuur (waarbij de vragen vaak gaan over het leven zelf of zaken die een mens te boven gaan), b) materiële hulp (met o.a. doorverwijzingen naar Vincentiusvereniging, Novadic-Kentron en maatschappelijk werk), c) pastoraal (met herdenkingshoek, gebedsvieringen waarin iedereen met diens eigen leefwereld aandacht krijgt), d) huisbezoeken (in inloopschip, crisisopvang, pub, restaurant het anker, hostels, woonhuizen) e) straatwerk (aanwezig zijn, mensen aanspreken en door mensen aangesproken worden) en f) overleg (GGD/GGZ, maatschappelijk werk, gemeente). In het straatpastoraat, zo leert de ervaring, zijn kerk en wereld innig met elkaar verbonden en ontmoet men een levende gemeenschap met hart en handen; het is geen abstracte theorie maar belichaming en wij zijn geen erfgenaam van deze straatsituatie, maar drager, welke wereld onze ondersteuning, bemoediging en verbondenheid blijft verdienen.

Een bijzonder boeiende en aansprekende voordracht.

De bijeenkomst, die door circa 55 vrijwilligers van de Hulpdienst bezocht werd, werd in een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje afgesloten.

Bijlage 1

OVERZICHT VAN PERSBERICHTEN

In 2015 werden de volgende vermeldingen van of namens de Hulpdienst in de pers gesignaleerd:

- In gesprek met: Jose de Boer: "Die Wmo, dat zijn wij samen": ...mensen....midden in de maatschappij....[sommigen actief in de diaconie!]... en daardoor komen de verhalen bij de gemeente....wat anders nooit gebeurt. Kliknieuws/Stadskrant Veghel (2015)(18 maart) p. 15.
- Antoon v. d. Steen. Hulpdienst Diaconie Veghel: Geloof moet je doen. Klankbord PKN (2015)(april-mei) p.21-23.
- Lintjesregen in Veghel: Theo Bloemen en Annie Waals. Stadskrant (2015)(29 april) p.11, Koerier Uden Veghel. (2015)(29 april) p 2-3.
- Initiatief M25: "Jong voor ouder". Stadskrant Veghel (2015)(6 mei) p.15.
- Inzameling oude gereedschappen in kader van Vredesweek in de gemeente Veghel. De Stadskrant Veghel(2015) (11 september) p.3.
- Met oude beitel of hamer naar de kerk. Brabants Dagblad (2015)(17 september)Regio p. 5
- Heeft u oud gereedschap thuis liggen? Erpse krant 46 (2015)(33)(24 september) p.1.
- Samen rouwen. De MooiVeghelkrant(2015)(7oktober) p. 13.
- Geloofsgemeenschappen maakten van inzamelingsactie groot succes. De MooiVeghelkrant(2015)(14 oktober) p. 13.
- Ochtend voor rouwenden. Stadskrant Veghel (2015)(22)(14 oktober) p. 23.
- Inzameling voedsel via de kerken. Brabants Dagblad((2015)(5 november)De Meijerij p.2.
- Viering van diaconaal weekend. De MooiVeghelkrant (2015)(11 november)p. 6.
- Leven na zelfdoding in je omgeving. De MooiVeghelkrant (2015)(11 november) p.2.
- Traditie Franciscusparochie voortgezet: diaconaal weekend 14 en 15 november. Stadskrant Veghel(2015)(13november)p. 3.
- Thema-avond in de H. Hartkerk: Leven na zelfdoding in je omgeving. Stadskrant Veghel(2015)(11 november) p. 21.
- Kerst-Actie Kerken Veghel 2015. De MooiVeghelkrant (2015)(9 december).p. 19.
- "Triest om te zien hoeveel Veghelaren er onder de armoedegrens leven" Stadskrant Veghel (2015)(18 december) p.1.
- Diaconie deelt kerstpakketten uit. Diaconie deelt wederom kerstpakketten uit. De MooiVeghelkrant (2015)(23 december) p. 1,3.

In het *Parochieblad H. Franciscusparochie Boerdonk, Keldonk, Erp, Eerde, Mariaheide, Veghel, Zijtaart* komt de Hulpdienst Diaconie regelmatig aan het woord:

- 2 (2015)(3) p. 20: Vastenactie 2015; F, Sanders: Hongerdoek 2015.
- 2 (2015)(3) p. 21: A. v.d. Steen: Vrede en alle goeds, Geloof moet je doen.
- 2 (2015)(3) p. 22: Wereldziekendag (ziekenbezoekgroep H. Lambertus)
- 2 (2015)(3) p. 23 H. v. Bommel. De start van M25.
- 2 (2015)(4) p. 21: A. v.d. Steen. Ik geef om jou.; F. Sanders. Afrika Enga Koor zingt op zondag 12 april in de Johanneskerk.
- 2 (2015)(5) p. 21: F. Sanders. Solidariteitswerkplaats centraal in Vredesweek 2015.
- 3 (2015)(1) p. 17: R. v. Stratum: Gespreksgroep Rouw gaat weer van start.
- 3 (2015)(1) p. 21: A. v. d. Steen: Diaconale werkers.
- 3 (2015)(1) p. 23: F. Sanders. Zomernieuws vanuit MOV.
- 3 (2015/2016)(2) p.21: A. v.d. Steen. Een vredig en respectvol 2016; F. Sanders De MOV-groepen in de Franciscusparochie timmeren aan de weg.
- 3 (2015/2016)(2) p. 24: M. Bosker. M25 gestart! Brownies en Downies. Voor iedereen die bij M25 zit.

Bijlage 2

FINANCIËEL OVERZICHT 2015

Inkomsten		Uitgaven			
Saldo Stuurgroep per 01.01.2015	€	6.660,35			
Saldo Caritas per 01.01. 2015	€	9.436,28			
Bijdrage Stuurgroep			Kosten Stuurgroep		
			Organisatie	€	741,02
Subsidie gemeente (structureel)	€	1.179,00	- administ. mat.	€	176,01
Retour bankkosten	€	92,66	- bankkosten	€	214,90
Klussendienst	€	50,00	- abon. lidm.	€	204,00
Bijdrage Steunp. Rouwbeg. van het saldo bij PEV	€	308,85	- verzekering	€	146,11
Verrekening Vrijwilligersavond	€	100,00	Vrijwilligersavond	€	213,75
			Representatie	€	65,65
			Caritas	€	195,00
			Maatjesproject	€	130,52
			Telefoondienst	€	41,10
			Vervoer/Klussen	€	501,44
			Steunpunt Rouwbegeleiding	€	236,80
			M25	€	250,00
Bijdrage Pastorale Eenheid	€	3.000,00	Facilitaire Dienst Parochiecentrum		
			Zaalhuur (20x)	€	2.000,00
			Koffie etc. (300 pers.)	€	300,00
			Drukwerk etc.	€	270,00
			Telefoonabonnement	€	430,00
Bijdrage Caritas			Kosten Caritas		
R.K. Stichting Armen van Veghel	€	13.000,00	Onkosten Caritas (reiskosten, stortkosten, bankkosten)	€	408,35
Terugontvangen voorschotten		5.867,26	Verstrekte voorschotten	€	5.997,26
Giften	€	1.205,00	Kerstpakketten	€	9.486,40
Sponsorbijdragen	€	4.000,00	Kosten hulpverlening contant	€	3.859,11
			Kosten hulpverlening materieel	€	832,44
			Saldo Stuurgroep per 31.12.2015	€	6.015,58
			Saldo Caritas per 31.12.2015	€	12.924,98
		=====			=====
Totaal	€	44.899,40	Totaal	€	44.899,40

Het totale saldo van de Hulpdienst Diakonie Veghel bedroeg per 31.12.2015: € 6.015,58+€ 12.924,98= € 18.840,56 (vorig jaar: €16.096,63). In dit overzicht zijn de saldi van Steunpunt Rouwbegeleiding à € 603,82 (gestald bij PEV), van de MOV-bankrekeningen à € 816,91 en van de MOV-spaarrekening à € 5400,00 niet meegenomen.

Voor het Steunpunt Rouwbegeleiding is een betaling van € 50,00 nog niet ten laste gebracht van het saldo bij de PEV.

Veghel, maart 2016 Frans Welten, penningmeester