



HULPDIENST DIAKONIE VEGHEL

Burg. De Kuijperlaan 1, 5461 AA Veghel

Tel. 0413 35 22 32 e-mail: diakonie@parochiesveghel.nl

Bankrekening: NL81 RABO 0163 3306 89 (Hulpdienst Diakonie Veghel) of
NL86 RABO 0106 3749 15 (Werkgroep Caritas)

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers. De hulp wordt gegeven aan alle mensen van welk geloof of ras of kleur of status dan ook. De Hulpdienst Diakonie Veghel wordt georganiseerd vanuit de kerken van Veghel.

JAARVERSLAG 2016

*de hongerigen te eten geven
de dorstigen te drinken geven
de naakten kleden
de doden begraven
de vreemdeling opnemen
de zieken bezoeken
de gevangenen bezoeken*

Wij leven van elkaars barmhartigheid

Inleiding

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers, georganiseerd vanuit de geloofsgemeenschappen van de parochie H. Franciscus en de Protestantse Gemeente Veghel (PKN). De hulp wordt gegeven aan alle inwoners van de voormalige gemeente Veghel die zijn aangewezen op de hulp van anderen, maar geen beroep kunnen doen op familie, burens, kennissen, professionele of bedrijfsmatige hulpverlening. De hulp wordt verleend in de vorm van:

- een luisterend oor: telefoondienst, ziekenbezoek, pastoraal bezoek, gezelschapsbezoek, kleine, niet structurele thuishulp,
- of een helpende hand: klusjes in en om het huis, tuinonderhoud, formulieren invullen, boodschappen doen, autovervoer of geld inzamelen voor projecten in gebieden over de grens, waar de nood hoog is.

De hulp van de Hulpdienst is vergelijkbaar met de vroeger zo bekende burenhulp. De Hulpdienst maakt geen onderscheid op grond van geloof, ras, kleur of status en past als organisatie dan ook erg goed in de moderne participatiemaatschappij.

De Hulpdienst Diakonie Veghel brengt de 7 werken van barmhartigheid tot uitvoering en het beleid is gebaseerd op de prioriteitenstelling van november 2004, zoals verwoord in het KCW-rapport 'De daad bij het woord'¹. De kenmerkende trefwoorden zijn, al vanaf het begin in 1990, 'met een luisterend oor en een helpende hand' en ook de contouren van huidige organisatiestructuur stammen uit die tijd.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid ligt bij de Stuurgroep van de Hulpdienst Diakonie Veghel, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van de deelnemende geloofsgemeenschappen en de voorzitters/coördinatoren van de diverse werkgroepen van de Hulpdienst. De dagelijkse leiding ligt bij het dagelijks bestuur (DB), aangewezen door de Stuurgroep.

¹ T. Ansems: 'De daad bij het woord: onderzoek naar de kansen en mogelijkheden voor diakonaal werk in Veghel'. Den Bosch, Katholiek Centrum Welzijnsbehartiging, januari 2004.

De activiteiten van de Hulpdienst Diaconie Veghel zijn ondergebracht in een aantal werkgroepen:

1. Telefoondienst.
2. Caritas.
3. Vervoersdienst.
4. Klussendienst.
5. Bezoekdienst (gezelschap, ziekenbezoek, rouwbegeleiding).
6. Steunpunt Rouw.
7. Maatjesproject lichamelijk gehandicapte jongeren en ouderen.
8. MOV (Missie, Ontwikkeling en Vrede).
9. M25 (diaconie door jongeren tussen 12 en 18 jaar).

Binnen de Hulpdienst Diaconie Veghel werken circa 140 vrijwilligers.

Samenstelling Stuurgroep en vertegenwoordigingen

Dagelijks bestuur : Antoon van der Steen (voorzitter tot en met 19 oktober 2016)
Pieter van Dieperbeek (voorzitter vanaf 19 oktober 2016)
Frans Welten (secretaris/penningmeester tot en met 5 september 2016)
Jos Vossen (secretaris/penningmeester vanaf 5 september)
Niek Müller (lid)
Diaken Hans van Bommel (lid)

Namens de kerken:

Parochie H. Franciscus : Diaken Hans van Bommel
Geloofsgemeenschap H. Hart : Mw. Riky Hobert (tot 19 oktober 2016)
Mw. Marij van de Mosselaer
Geloofsgemeenschap H. Johannes : Theo van de Crommert
Geloofsgemeenschap H. Lambertus : Frans Welten
Protestantse Gemeente : Niek Müller

Namens de werkgroepen:

Telefoondienst : Mw. Hanneke van Beusekom (voorzitter)
Wim Koekkoek (coördinator)
Caritas : Ds. Andries Plaatzer (voorzitter)
Piet de Schouwer (coördinator)
Bezoekdienst : Mw. Marie-Thérèse Clauwens (gezelschap, rouwbezoek
H. Lambertus)
Mw. Marie-Jeanette Moïze de Chateaux (zieken H. Lambertus)
Klussen- en Vervoersdienst : Martien van Ganzewinkel (coördinator)
Maatjesproject : Mw. Marie-Thérèse Clauwens (coördinator)
Steunpunt Rouw : Mw. Riek van Stratum (coördinator)
M25 : Diaken Hans van Bommel (waarnemend)
MOV : Frits Sanders

De Stuurgroep heeft nog altijd vacatures voor de zieken- en rouwbezoekgroepen van H. Hart en H. Johannes en voor de vertegenwoordiging van M25.

De Stuurgroep is vertegenwoordigd in de volgende raden en organisaties:

Platform Minima Veghel	: Antoon van der Steen, Mw. Marie-Thérèse Clauwens
Cliëntenraad Optimisd	: Antoon van der Steen
Platform Ouderen beleid en Informele Zorg	: Antoon van der Steen, Frans Welten, Pieter van Dieperbeek, Jos Vossen.
Overleg Schuldhulpverlening in de praktijk	: Antoon van der Steen
WMO-raad Veghel	: Ds. Andries Plaatzer
Klankbordgroep Integratie gemeente Veghel	: Niek Müller
St. Platform Ouderen en Gehandicapten Veghel	: Frans Welten (contactpersoon)
Stuurgroep Dementievriendelijke Gemeente	: Antoon van der Steen, Pieter van Dieperbeek
Werk in Uitvoering (Stichting de Vonk)	: Antoon van der Steen, Frans Welten, Jos Vossen
Deelnemersraad Pieter BrueghelHuis	: Antoon van der Steen, Pieter van Dieperbeek
Dementievriendelijke gemeente	: Antoon van der Steen, Pieter van Dieperbeek

Activiteiten van de Stuurgroep in 2016

- De stuurgroep kwam bijeen op 19 januari, 20 april, 5 juli en 19 oktober.
- Het DB op 5 januari, 30 juni, 22 november en 15 december.
- Overleg met het Leijhuis van ROC de Leijgraaf over inzet van de vervoersdienst.
- Presentaties door Antoon van der Steen en Frans Welten op de Netwerkdag Diaconie van het bisdom op 15 maart in Helvoirt.
- Presentatie door Antoon van der Steen op de Dekenale Dag in Dinther op 23 april.
- Interview met Antoon van der Steen en Frans Welten voor het Veghels Boekje Sociaal Domein.
- Werven opvolger van voorzitter Antoon van der Steen.
- Werven opvolger van secretaris/penningmeester Frans Welten.
- Kerstpakkettenactie (evaluatie 2015, voorbereiding en uitvoering 2016).
- Jaarlijkse avond voor alle vrijwilligers van de Hulpdienst Diaconie Veghel, dit keer extra feestelijk vanwege het 25-jarig bestaan van de Hulpdienst en afscheid van Antoon van der Steen en Frans Welten.
- Nieuwe voorzitter gevonden in de persoon van Pieter van Dieperbeek.
- Nieuwe secretaris/penningmeester gevonden in de persoon van Jos Vossen.
- Vernieuwing van de parkeeronthefingen voor de chauffeurs van de vervoersdienst.

Publiciteit, communicatie en werving

- De Hulpdienst is centraal bereikbaar via telefoon 0413-352232, de website www.parochiesveghel.nl en het e-mailadres diakonie@parochiesveghel.nl.
- Het bestuur van de parochie H. Franciscus, de kerkenraad van de Protestantse gemeente en de parochieraden van H. Hart, H. Johannes en H. Lambertus worden geïnformeerd door hun vertegenwoordiger in de Stuurgroep en door toezending van het jaarverslag.
- De leden van de werkgroepen worden door hun voorzitters en/of coördinatoren tijdens hun overleg geïnformeerd over de bijeenkomsten van de stuurgroep.
- De activiteiten van de werkgroepen zijn een vast agendapunt in de Stuurgroep bijeenkomsten.
- De folders worden volgens het bestaande systeem verspreid.
- Het jaarverslag wordt verspreid in de kerken en verstuurd naar de vrijwilligers en naar relevante organisaties, instellingen en persoonlijke adressen.
- De Hulpdienst wordt vermeld in de gemeentegids, de ouderenwijzer van ONS welzijn en de Sociale Kaart van de gemeente.
- In het parochieblad is een vaste plek voor nieuws van, werkgroepen van, de Hulpdienst.

- Werving van vrijwilligers gebeurt met vacatures op de website ONS welzijn vrijwilligerspunt, het parochieblad en mond-op-mond-reclame.

Financiële middelen

De Hulpdienst ontvangt, als uitvoeringsorgaan voor diaconale doelen van de Veghelse kerken, van de parochie H. Franciscus een bijdrage voor organisatorische aangelegenheden. De gemeente Veghel verstrekte de Hulpdienst een waarderingssubsidie.

Voor de financiële hulpverlening, specifiek bestemd voor mensen in nood, draagt de Stichting RK Armen van Veghel jaarlijks bij. De bijdragen van deze stichting worden afzonderlijk beheerd via een rekening onder verantwoordelijkheid van de werkgroep Caritas.

Ook de werkgroep MOV beheert haar financiën zelfstandig via een aantal rekeningen onder verantwoordelijkheid van die werkgroep.

Het is algemeen beleid, dat de organisatorische en structurele kosten worden betaald uit de bijdragen van de gemeente en de parochie H. Franciscus en dat de overige giften specifiek aan de charitatieve doelen worden besteed. Bijlage 1 geeft een overzicht van de financiële situatie over 2016.

De Telefoondienst

De Telefoondienst is het centrale loket van onze Hulpdienst. Voor elke hulpvraag kan men hier terecht. De 24 vrijwilligers, die dagelijks op toerbeurt het loket bemensen, zorgen ervoor dat elke hulpvraag doorgesluist wordt naar de betreffende werkgroep. Vervoersaanvragen handelen zij zelfstandig af met de beschikbare chauffeurs. De vrijwilligers draaien hun diensten op een locatie waar ze dat zelf willen. Zij melden zich aan bij de telefooncentrale, waarna elk telefoontje naar hen wordt doorgeschakeld. Op werkdagen zijn ze bereikbaar van 09.00 tot 11.00 uur en op alle dagen in de avonden van 19.00 tot 22.00 uur.

Bezetting

In 2016 zijn gestopt: mw. Krol (25 jaar telefoniste geweest!), hr. Henskens (25 jaar telefonist geweest!), mw. v.d. Oever, mw. v. Geffen-v.d. Meijden en mw. de Poorter. Van hen is gepast afscheid genomen. Nieuwe aanwinsten voor de telefoondienst zijn: mw. Bekkers (Erp, op reservelijst), mw. Bekkers (Veghel), mw. Bukkems, mw. Buuts, mw. Meijer (op reservelijst), mw. v.d. Sanden (op reservelijst), mw. Sanders en mw. Vermeer.

Op de werving voor nieuwe telefonistes is in 2016 goed gereageerd. Eind 2016 stonden er 3 telefonistes op de reservelijst.

Helaas viel de voorzitter van de Telefoondienst, mw. H. v. Beusekom, in de laatste maanden van 2016 wegens ernstige ziekte uit. Op 21 maart 2017 is zij overleden.

Bijeenkomsten telefoongroep

De telefoondienst kwam in 2016 drie keer bij elkaar. De agenda is gericht op het uitwisselen van ervaringen, (indien nodig) bijstellingen van de werkwijze of formulieren en direct contact met elkaar. Daarnaast wordt voor iedere bijeenkomst gezocht naar een presentatie over een relevant of interessant onderwerp. De bijeenkomsten waren dit jaar:

- 20 januari met de presentatie "Sociale Teams; een nieuwe entree" van mw. Esther de Bie en dhr. Thijs Braam, beiden van ONS welzijn.

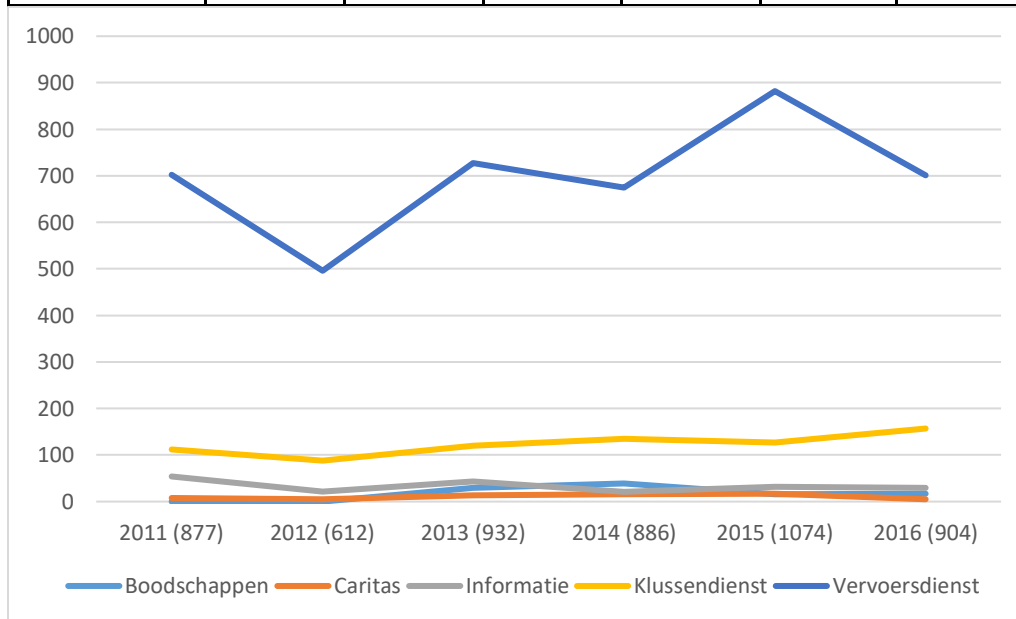
- 25 mei met de presentatie “Veghel, dementievriendelijke gemeente” van mw. Esther de Bie van ONS Welzijn.
- 21 september met een presentatie van mw. Brigitte Cuppens van ROC de Leijgraaf over het project “Het Leijhuis Ontmoetingscentrum Veghel”.

Een pluim voor de telefoniste(n)s die ook dit jaar weer veel en goed werk hebben gedaan. Slechts een enkele keer ging er iets mis bijvoorbeeld: het inloggen op de telefooncentrale was ongemerkt niet goed gegaan of er werd niet op tijd ingeschakeld. In beide gevallen werd het grotendeels opgevangen, omdat de vorige telefonist(e) dan nog was ingeschakeld.

Aantal telefoontjes per gevraagde activiteit

De tabel geeft over de periode 2011-2016 de telefonische aanvragen per soortgroep.

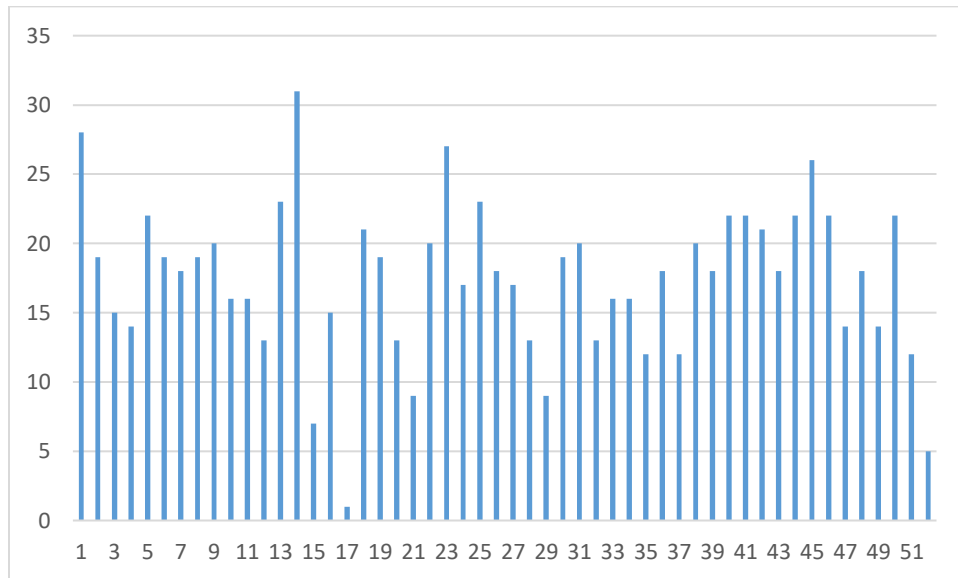
Soort (totaal)	2011 (877)	2012 (612)	2013 (932)	2014 (886)	2015 (1074)	2016 (904)
Boodschappen	-	-	29	39	16	17
Caritas	8	5	13	16	17	5
Informatie	54	22	43	21	32	30
Klussendienst	112	88	120	135	127	157
Vervoersdienst	702	496	727	675	882	701



Daarnaast kwamen er via diakonie@parochiesveghel.nl 3 aanvragen voor een klus binnen, 1 voor vervoer en 3 voor Caritas.

Aantal telefoontjes per week

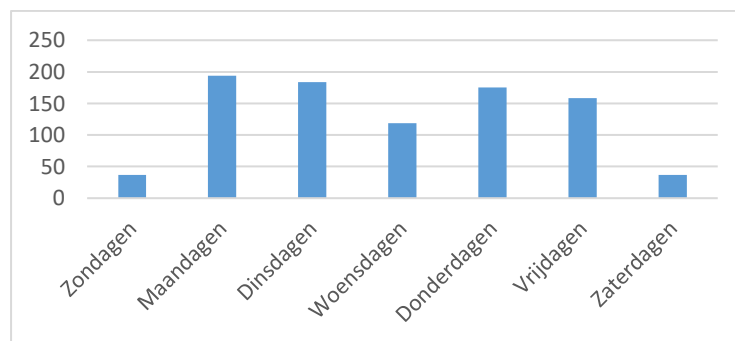
Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal telefoontjes per afzonderlijk week.



Aantal telefoontjes per weekdag

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verdeling van het aantal telefoontjes per weekdag.

Weeknr	Telefoontjes
Zondagen	37
Maandagen	194
Dinsdagen	184
Woensdagen	119
Donderdagen	175
Vrijdagen	158
Zaterdagen	37



Verdeling van enkele en dubbele ritten

In het jaarverslag van 2015 is een poging gedaan om inzicht te geven in de verhouding tussen enkele ritten, eventueel met aansluitende terugrit, en losse terugritten. Voor 2016 doen we die exercitie niet, omdat het te tijdrovend is om de gegevens betrouwbaar uit de dagrapporten van de telefonistes te halen. Dat komt door de volgende oorzaken:

- De hulpvrager belt vooral vooraf om vervoer te regelen (vb. op maandag belt iemand voor vervoer op woensdag). Er is dus geen relatie tussen de dag waarop vervoer aangevraagd wordt en de dag waarop dat vervoer wordt uitgevoerd.
- Een vraag voor vervoer naar het Leijhuis wordt vaak gedaan voor meer dan 1 persoon, bijvoorbeeld voor 3 personen. Deze 3 personen worden door 1 chauffeur in 1 rit elk op het eigen adres opgehaald en bij het Leijhuis afgezet. Hoewel dit 1 aanvraag is die door 1 chauffeur wordt uitgevoerd, wordt deze in de tariefstelling als 3 afzonderlijke ritten geteld.

Wel is gekeken of voor een rit apart een tijdstip afgesproken is voor de terugrit en dat is bij 358 aanvragen het geval geweest.

Caritas

Doelstelling en organisatie.

De werkgroep Caritas valt juridisch onder de Hulpdienst Diakonie Veghel en beschikt over eigen financiële middelen en een eigen bankrekening. Hierdoor kunnen we snel reageren op noodsituaties. Caritas legt jaarlijks verantwoording af aan de Hulpdienst Diakonie Veghel en aan de R.K. Stichting Armen van Veghel, die een groot deel van de financiële middelen beschikbaar stelt om als Caritas te kunnen functioneren.

De doelstelling van de werkgroep is om hulp vragende inwoners van de gemeente Veghel te helpen door het aanbieden van (im)materiële hulp en hen met begeleiding weer de weg te wijzen om zelfstandig de problemen op te kunnen lossen.

Met de samenvoeging per 1 januari 2017 van de gemeenten Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode tot de gemeente Meierijstad, is de vraag aan de orde geweest of het werkterrein van Caritas moet worden uitgebreid. Vooralsnog is ervoor gekozen om dat niet te doen.

De werkgroep Caritas bestaat op 31 december 2016 uit 4 personen: Ds. Andries Laatzer (voorzitter), Piet de Schouwer (coördinator), Bert van Riel en mw. Marlène Kleisterlee-Franssen (secretaresse). Ger van Druuten heeft in de loop van het jaar wegens gezondheidsredenen zijn functie neergelegd. De werkgroep zoekt een vervanger. Verder is het gebruikelijk, dat de voorzitter van de Hulpdienst de vergaderingen bijwoont als adviseur.

Naast bovengenoemde personen beschikt de werkgroep Caritas over zeer gemotiveerde vrijwilligers, die zich hoofdzakelijk bezig houden met praktische hulpverlening en begeleiding op diverse terreinen. Wij zijn bijzonder verheugd te kunnen constateren, dat er zich ook in 2016 weer enkele nieuwe vrijwilligers hebben aangemeld om bij Caritas hulpbehoevende personen te begeleiden.

Het blijkt in de praktijk wel steeds meer, dat er naast het verlenen van financiële hulp, de problematiek complexer wordt en de begeleiding door de vrijwilliger ook langer noodzakelijk en gewenst is. Dit om te voorkomen, dat de hulpvrager binnen korte tijd weer met dezelfde problemen wordt geconfronteerd.

De werkgroep Caritas komt gemiddeld eenmaal per 6 weken bij elkaar om een aantal organisatorisch zaken af te stemmen en elkaar op de hoogte te houden van de lopende zaken. Daarnaast is er bijna dagelijks contact tussen de coördinator en de vrijwilligers en met name is er intensief contact met de professionele instanties op dit terrein.

Criteria voor hulpverlening

Aan de hulpverlening door Caritas worden de volgende voorwaarden en criteria gesteld:

- Alleen inwoners van de voormalige gemeente Veghel, inclusief de kerkdorpen, komen in aanmerking voor hulp, ongeacht de geloofsovertuiging.
- Er wordt in principe geen structurele of blijvende hulp verleend. Getracht wordt de hulpvrager weer zover te krijgen, dat hij weer zelfstandig zijn zaken kan regelen.
- Drugs- en alcoholverslaafden worden niet geholpen, maar doorverwezen naar de betreffende gespecialiseerde hulporganisaties.

- De vrijwilligers van Caritas richten zich vooral op de begeleiding van de hulpvrager, waarbij steeds contact wordt gehouden met de professionals.
- In sommige schrijnende gevallen wordt ook financiële hulp verleend door gehele of gedeeltelijke betaling van achterstallige verplichtingen, zoals huurachterstanden of niet op tijd betaalde energiekosten. In de meeste gevallen wordt hierdoor uitzetting of afsluiting van energie voorkomen.

Aanmelding voor hulpverlening

Het opsporen van mensen die hulp nodig hebben is een moeilijke en belangrijke taak, waarmee wij voorzichtig en terughoudend omspringen. Ook voor de hulpvrager is het vaak een moeilijke stap om persoonlijke hulp te vragen. Wel proberen wij te voorkomen, dat de vrijwilligers van Caritas rechtstreeks worden benaderd. De verzoeken om hulp komen veelal van de eigen telefoondienst, pastores, verenigingen en professionele instanties, zoals de afdeling Sociale zaken, maatschappelijk werk, GGZ Bemoeizorg, woningbouwstichting Area, Vluchtelingenwerk, Voedselbank, Thuiszorg en de gemeente. Met deze instanties wordt ook regelmatig overlegd en informatie uitgewisseld. Wij vinden het uitermate belangrijk om met deze instanties een goede persoonlijke relatie te hebben waardoor er korte lijnen ontstaan en snel en adequaat hulp kan worden verleend.

(Financiële) hulpverlening.

Om in noodgevallen financiële hulp te kunnen verlenen moeten er uiteraard gelden beschikbaar zijn. Hiervoor wordt jaarlijks een bijdrage ontvangen van de R.K. Stichting Armen van Veghel. In de statuten is geregeld, dat deze gelden alleen mogen worden aangewend voor inwoners van de voormalige gemeente Veghel. Met toestemming van de Stichting is deze bepaling ook van toepassing op de kerkdorpen. Daarnaast hebben we enkele sponsors bereid gevonden om voor een aantal jaren een aanzienlijke jaarlijkse bijdrage te verlenen om dit werk te kunnen uitvoeren.

Er wordt ook regelmatig hulp verleend op immaterieel vlak, waarbij gedacht moet worden aan het bijwerken van de administratie, overleg met schuldeisers en invullen van formulieren voor het aanvragen van hulp en toeslagen bij de belastingdienst.

Kerstpakkettenactie.

Jaarlijks organiseert de werkgroep Caritas een Kerstpakkettenactie, wat als een groot succes kan worden genoemd. Door het aanbieden van een pakket met dagelijks benodigde levensmiddelen en een bedrag aan contant geld, proberen wij de feestdagen voor de minst draagkrachtigen in onze samenleving iets aangener te maken. Het aantal pakketten is dit jaar weer iets toegenomen t.o.v. vorig jaar. De adressen van de personen die in aanmerking komen voor een pakket ontvangen wij van sociale organisaties binnen Veghel. Door Caritas wordt dit adressenbestand niet verder beoordeeld. Wij zorgen alleen voor de inhoud van het pakket en voeren de onderhandelingen met de leverancier over de prijs, waarbij wij jaarlijks kunnen rekenen op een fikse korting. De pakketten kunnen worden afgehaald op de pastorie na overlegging van een aan de persoon gericht schrijven.

Van de 250 kerstpakketten zijn er 75 niet afgehaald. Voor die 75 is geen bericht van verhindering ontvangen. Dit is een punt om nader te onderzoeken. Daarna is nog geprobeerd de niet opgehaalde pakketten thuis te bezorgen, wat dankzij een aantal vrijwillige chauffeurs grotendeels is gelukt.

Conclusie

Het blijkt dat de laatste jaren een steeds groter beroep wordt gedaan op de vrijwilligers van Caritas door inwoners van Veghel, die in de problemen zijn gekomen en hulp goed kunnen gebruiken. Wij kunnen

met genoeg vaststellen, dat dit alleen mogelijk is door de geweldige inzet van vrijwilligers, die de mensen zowel op het materiële als immateriële vlak willen helpen. Het afgelopen jaar is het team van vrijwilligers bij Caritas weer met een aantal deskundige personen uitgebreid, zodat aan de grotere vraag naar hulp ook kan worden voldaan.

De Klussendienst

De Klussendienst heeft in 2016 weer veel kleine hulp verleend en een bijdrage geleverd aan de zelfredzaamheid en het zolang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van de mensen in hun eigen omgeving. De 9 vrijwilligers van de klussendienst werden weer ingezet voor praktische klussen in en rond het huis. De totale hulpvraag lag ongeveer op hetzelfde niveau als in 2015. In totaal werd aan klussen 537 uur besteed. Men bezocht daarvoor ongeveer 100 adressen. In 2015 bedroeg het aantal klusuren 569.

Het tuinonderhoud nam ten opzichte van 2015 toe, zowel in het aantal tuinen, als in het aantal werkuren. In 2016 werden 76 tuinen onderhouden. In deze tuinen werd 142 maal onderhoud gepleegd, wat 393 uur werk opleverde. In 2015 waren dat 63 tuinen, waarin 107 maal is gewerkt met als resultaat 322 uur werk. Door overlijden of verhuizing van mensen vielen enkele adressen af. Aan het adressenbestand konden ook 23 nieuwe tuinen toegevoegd worden. Er werd ook gezorgd voor afvoer van het tuinafval. In de meeste gevallen werd dit in eigen beheer gecomposteerd. Een enkele keer maakte men gebruik van de gemeentelijke milieustraat. Het tuingereedschap en de aanhangwagen, die in 2008 door een bijdrage van de gemeente Veghel konden worden aangeschaft, bleek een goede investering bij het uitvoeren van de tuinonderhoudswerkzaamheden. Wat betreft de tuinonderhoudswerkzaamheden gelden afspraken met ONS welzijn ouderenwerk. De afspraken, gemaakt in 2009, hadden ook in 2016 hun uitwerking. De Hulpdienst Diakonie doet de tuinen in Veghel (centrum) en ONS welzijn neemt de kerkdorpen voor haar rekening. Regelmatig verwees ONS welzijn mensen door naar de Hulpdienst. Het voordeel van de Hulpdienst is het lage vrijwilligerstarief en in tegenstelling tot ONS welzijn heeft de Klussendienst eigen gereedschap en zorgt ook voor afvoer van het tuinafval.

Naast het tuinonderhoud werden ook veel andere klussen gedaan. De klussen in huis namen in omvang af. De oorzaak lag vooral in het feit dat de hulpdienst in 2015 enkele grote verhuizingen gedaan heeft. Met de bijbehorende werkzaamheden vergde dit een behoorlijk aantal uren werk. In 2016 was dit minder aan de orde. In 2016 werden op 34 adressen klussen gedaan. Daarvoor ging men 50 maal op pad en het leverde 144 uur werk op. In 2015 werden aan kleine klussen 247 uur besteed. Daarvoor ging men 70 keer op pad. Men bezocht daarvoor 48 adressen. De klussen bestonden onder meer uit: verhuizingen, het opruimen en afvoeren van grof vuil, het ophalen, opslaan en bezorgen van meubilair en witgoed bij minima, het monteren van meubelen, kleine reparaties in huis, zoals aansluiten witgoed, lampen vervangen, gordijnrails monteren, allerlei dingen bevestigen in badkamer/slaapkamer/woonkamer/berging en kleine loodgietersklussen. Ook werden goten schoongemaakt, schuttingen gerepareerd en terrassen schoongespoten.

In 2016 werd in totaal 3870 kg afval afgevoerd waarvan 2670 kg in de "gratis afvoerregeling" viel. Het gratis afgevoerde afval bestond uit 2520 kg restafval en 150 kg sloophout. In 2015 was dit totaal 3070 kg, waarvan 2590 kg in de "gratis afvoerregeling" viel. In voorkomende gevallen werden spullen aangeboden bij de kringloopwinkel of hergebruikt door plaatsing bij andere gezinnen. In veel gevallen werd het tuinafval afgevoerd naar een van de vrijwilligers/hulpverlener, waar het gecomposteerd werd.

In verband met de renovatie van de Bloemenwijk werden door de hulpdienst sloopwerkzaamheden verricht. Het grof afval kon in de door het bouwbedrijf beschikbaar gestelde en ter plaatse aanwezige containers gestort worden.

Voor sommige grotere klussen werd in voorkomende gevallen verwezen naar de klussendienst van ONS welzijn. Er vindt ook overleg plaats met ONS welzijn met het doel bepaalde zaken op elkaar af te stemmen en zo mogelijk gebruik te maken van elkaars faciliteiten. Uitgangspunt voor het doen van klussen is wel dat de hulpvrager zelf niet in staat is de klus te verrichten, waarbij zij ook geen beroep kunnen doen op de vakman vanwege kosten of vanwege de geringe omvang van de klus. Als vergoeding voor de onkosten, autokosten en gebruik gereedschap van de vrijwilliger werd een bijdrage van € 2,50 per uur berekend. Verder werden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Mensen met een minimum inkomen werden dikwijls ontzien door af te wijken van deze financiële regelingen.

Vergrijzing en vermaatschappelijking leiden tot een grote toename van de vraag naar ondersteuning in de directe woonomgeving. Het gaat dan om ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn. Klussen in en om het huis, maar ook gesprekje na afloop van de klus is belangrijk voor de mensen. Zeker nu men geconfronteerd wordt met bezuinigingen in de zorg. Als mensen met een beperking, waaronder veel ouderen, een beroep kunnen doen op een vorm van betaalbare ondersteunende diensten kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Ook kan hierdoor op verschillende gebieden eenzaamheid worden tegengegaan en mogelijk zorgt het voor versterking van sociale banden. De Klussendienst van de Hulpdienst Diakonie heeft ook in 2016 haar verantwoordelijkheid hiervoor genomen.

De Vervoersdienst

De Vervoersdienst is er voor wie een algemene vervoersdienst (taxi, Regiotaxi) te duur of te tijd onzeker is, of door ziekte of een handicap aangewezen is op hulp van anderen. Bovendien vervult de dienst een belangrijke sociale bijdrage aan de mobiliteit en de vermindering van de eenzaamheid of het isolement van mensen. De vervoersdienst vervoert bijna dagelijks mensen. In 2016 heeft de telefoondienst 701 verzoeken voor vervoer afgehandeld, die, geschat, resulterend in 1059 afzonderlijke ritten.

Het merendeel van de vervoersaanvragen betrof nog steeds vervoer binnen Veghel en uiteraard de ritten naar het ziekenhuis Bernhoven in Uden, terwijl ook het aantal ritten van en naar de kerkdorpen toeneemt. Daarnaast zijn er veel ritten naar het LeijHuis van ROC de Leijgraaf. De beschikbaarheid van alle chauffeurs, ook voor de langere afstanden en of ze een rollator of rolstoel mee kunnen nemen, staat in de Telefoonmap, die elke telefoniste heeft. Zij kunnen voor een aanvraag direct een chauffeur inschakelen.

Eind 2016 telde de Vervoersdienst 37 chauffeurs in haar bestand. Alle chauffeurs hebben een gemeentelijke parkeerontheffing voor die plaatsen in de kom van Veghel waar dat nodig kan zijn. Ook zijn ze aanvullend verzekerd voor schade die niet door de eigen verzekering wordt vergoed en voor verlies van bonus/malus terughal. In 2016 is 1 keer een beroep gedaan op de aanvullende casco verzekering.

De Bezoekdienst

Het doel van de Bezoekdienst is aandacht te geven aan en belangstelling te tonen voor ouderen, zieken, alleenstaanden, nabestaanden, etc. De Bezoekdienst wordt uitgevoerd door de diverse vrijwilligers, die in voorkomende gevallen de pastor of pastoraal werker om ondersteuning kunnen vragen. Het merendeel van de bezoeken werkt op parochieel niveau. De Hulpdienst is er voor afstemming en ondersteuning. De Hulpdienst kent de volgende werkgroepen: gezelschapsbezoek (Hulpdienst Diakonie),

ziekenbezoekgroepen (H. Johannes, H. Hart, H. Lambertus), rouwbezoek (H. Hart, H. Lambertus), avondwake/rouwgroep (H. Johannes), pastoraal huisbezoek (H. Johannes).

Ziekenbezoekgroep geloofsgemeenschap H. Johannes

Deze groep bestaat uit 5 leden. Zij komen 4 keer per jaar bij elkaar voor een vergadering en 2 keer om de Paas en Kerst attentie te verzorgen met wens van de geloofsgemeenschap. Ook zorgen zij ervoor dat er iets van de wereldwinkel bij de attentie zit in de vorm van een kerstengeltje of een pak vruchtensap (een stukje gerechtigheid) wat ook op het kaartje vermeld wordt.

Er staan 25-30 zieken op de lijst die ze om de 4-6 weken bezoeken. Parochianen die in verzorgingshuizen verblijven krijgen een kaartje met de feestdagen. Ook de mensen die in het ziekenhuis verblijven en daar 2 of meer dagen zijn opgenomen krijgen een kaartje thuis in de bus, waarop ze aan kunnen geven of ze van ons bezoek willen ontvangen. Op deze kaart met woorden van medeleven staat ook een naam en telefoonnummer waar ze door kunnen geven of men bezoek van ons wil ontvangen (als men dat doorgeeft aan het ziekenhuis).

Ziekenbezoekgroep H. Lambertus Veghel

De groep bestaat uit 9 bezoeksters die met regelmaat zo'n 50-tal zieke parochianen thuis bezoeken. Via hen ontvangen deze zieken met Pasen en Kerst een mooie attentie of kaart namens de werkgroep/pastorale team. Ernstig zieke parochianen, die niet persoonlijk bezocht (willen) worden, ontvangen dan eveneens een attentie. Afgelopen jaar waren dit ongeveer 60 attenties en 150 kaarten. Parochianen die enige tijd in ziekenhuis Bernhoven verblijven, ontvangen een zogenaamde 'sterkte'wenskaart met contactgegevens voor het geval men, eenmaal thuis, bezoek wenst. Parochianen waarvan bekend is dat ze in een verpleeg- of verzorgingshuis wonen, kunnen niet allemaal bezocht worden; zij krijgen met Pasen en Kerst een kaart met een mooie gedachte als teken dat de parochie hen niet vergeten is.

De werkgroep vergadert 4-5 keer per jaar, steeds met een kort verslag. Ook waren we aanwezig op de jaarlijkse ontmoetingsmiddag in oktober met alle (zieken-) bezoekgroepen van de gehele Franciscusparochie, dit jaar in Keldonk.

Rouwgroep Lambertus

Deze rouwgroep bestaat uit 10 leden. Bij families van overledenen worden rouwbezoeken afgelegd, afhankelijk van de situatie 1x per jaar tot 1x per 6 weken. De families worden maximaal twee jaar bezocht. In 2016 zijn in de parochie 47 mensen overleden en bij 21 families is regelmatig bezoek afgelegd. Er zijn ook 28 families van overledenen uit 2015 bezocht.

De groep vergaderde 4 keer in 2016. Thema's:

- Kennismaking met enkele nieuwe werkgroepleden en bespreking van de werkwijze van onze werkgroep.
- Overlijden van een kind.
- Pleidooi voor 'vrijgeven' in plaats van loslaten.
- Euthanasie.

Families van overledenen worden voor de viering van Allerzielen uitgenodigd en krijgen met Kerstmis een kerstkaart met passende wens.

Steunpunt Rouw

2016 is een actief jaar geweest, maar eindigde zeer onverwacht nogal turbulent. Allereerst moest een van de leden haar werkzaamheden voor het Steunpunt beëindigen vanwege ziekte. Daarna moesten we in december zeer onverwacht afscheid nemen van de secretaris. Zij was ook begeleidster van de pas opgestarte gespreksgroep voor rouwenden, waardoor ook hier een gat werd geslagen. Zodoende waren we per 31 december met 6 leden. Het afgelopen jaar zijn we 6x bij elkaar geweest. Als Steunpunt hebben we drie aandachtsgebieden: (1) stimuleren van rouwbezoek, (2) scholing en cursussen rouwbezoek en (3) rouwbegeleiding in de Samen Rouwen gespreksgroepen.

In april nam het Steunpunt deel aan de Dekenale Dag in Dinther rond het thema 'Barmhartigheid'. Er was een bemenste stand met informatiemateriaal en er werden twee workshops aangeboden.

Bij de informatie- en ontmoetingsochtend in oktober was de opkomst niet groot, maar het betrof deze keer mensen met vergelijkbare problematiek, waardoor het een zeer goede ochtend was voor de aanwezigen.

Het afgelopen najaar is er weer gestart met een gespreksgroep 'Samen Rouwen' van 6 personen, waarvan drie vrouwen en drie mannen. Bij de opstart van de groep werd deze (met het oog op de toekomst) begeleid door drie personen. Daardoor kon na het wegvallen van een van hen de rouwbegeleiding op een verantwoorde manier doorgaan.

In november is er in samenwerking met de werkgroep Vorming & Toerusting een thema-avond georganiseerd. Onderwerp deze keer was: 'Jong zijn, leven en verlies – de dingen die niet overgaan'. Inleider was Riet Fiddelaers-Jaspers. Er waren ongeveer 50 personen aanwezig, waarvan het grootste deel in de leeftijdsklasse van 25-45 jaar. Het was een zeer goede avond.

De scholing van Stichting de Vonk, Tilburg, waaraan enkele leden van het Steunpunt graag aan hadden willen deelnemen, is helaas twee keer niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen.

Maatjesproject

Enige jaren geleden is het maatjesproject volledig in eigen hand gekomen. Sindsdien zijn er vele geslaagde koppelingen tot stand gekomen. Daarvan zijn er op dit moment nog 15 actief. Iedereen die maatje wil worden volgt een korte training waarin een stukje zelfreflectie, communicatie en 'wat te doen in onverwachte situaties' aan bod komt. Daarna volgt kennismaking en koppeling. De maatjes hebben in grote mate bijgedragen aan de ontwikkeling, zelfstandigheid en het vermogen om contacten te leggen. Waren we in verleden meer gericht op de jongeren (tot ±35 jaar) met een lichamelijke beperking, nu komt de vraag voor maatje meer van 40-plussers. Ook deze mensen hebben behoefte om een keer gezellig koffie te drinken, een spelletje te spelen of naar een terras te gaan.

M25

M25 (lees: M-twenty-five) is een vorm van diaconaal jongerenpastoraat. Jongeren worden in groepsverband uitgenodigd deel te nemen aan diaconale activiteiten om zo hun christen-zijn vorm te geven. In de afgelopen jaren zijn er op diverse plaatsen in de parochie M25 activiteiten geweest, zoals het ophalen van spullen voor de voedselbank, activiteiten met jongeren met een verstandelijke beperking en activiteiten met ouderen. Nu kampen we met het gebrek aan een goede 'voortrekker' die de activiteiten coördineert en zorgt voor continuïteit. Vanuit de Vormselvoorbereiding 'Aux Choix' is een nieuw initiatief opgestart om met deze jongeren aan de slag te gaan en te komen tot een M25-groep in Veghel.

MOV (Missie, Ontwikkeling, Vrede)

Het is voor de MOV groepen in de verschillende geloofsgemeenschappen van de parochie H. Franciscus een bijzonder jaar geweest. In de gezamenlijke vergadering op 19 april 2016 namen zij het besluit om niet langer afzonderlijk binnen de parochie verder te gaan, maar de krachten te bundelen en voortaan als één MOV groep H. Franciscus naar buiten te treden. Het is (nog) niet gelukt om elke geloofsgemeenschap in de MOV H. Franciscus vertegenwoordigd te laten zijn. De onderlinge samenwerking werd beklonken met een gezellige barbecue in de tuin van de H. Hart op 29 juni, waarbij ook het pastorale team en de voorzitter en secretaris van de Hulpdienst waren uitgenodigd. Op 19 april werd tevens besloten dat Monique Kuijper voortaan als voorzitter MOV H. Franciscus gaat functioneren en Frits Sanders het secretariaat van Diny Boley overneemt. De vertegenwoordiging in de Stuurgroep van de Hulpdienst is overgedragen van Wim van den Dungen naar Frits Sanders. De werkgroep MOV heeft eigen financiële middelen en een eigen bankrekening.

De MOV groep Veghel bestond in het voorjaar van 2016 uit 4 leden, te weten: Monique Kuijper, Wim van den Dungen, Iris Boogers en Frits Sanders. In de nieuwe samenstelling als MOV H. Franciscus zijn er 12 leden, verdeeld over 8 geloofsgemeenschappen. Dit jaar werd gepast afscheid genomen van Diny Boley, Tiny Klomp, Truus Meulepas en Bertha Kemps. Zij hebben zich vele jaren met veel energie ingezet voor de doelstelling van de MOV.

De MOV H. Franciscus werd vanuit het pastoraal team uitstekend ondersteund door Hans van Bommel. De werkgroep heeft in 2016 7 maal vergaderd. Verder waren er verschillende subwerkgroepen, die zich met specifieke activiteiten bezighielden, zoals presentatie Vastenactie en solidariteitsmaaltijd. Vanuit de werkgroep MOV bezochten 2 personen de landelijke presentatie Vastenactie in Utrecht in november en 1 persoon was aanwezig bij de landelijke MIVA dag. De parochiële presentatie van de verschillende Vastenacties in de parochie H. Franciscus, te weten het project 'Kinderen van Viljoenskroon' en het landelijke Vastenactie project Oeganda vond plaats op 20 januari in de Johanneskerk. Het thema voor deze avond, bezocht door ongeveer 100 mensen, was 'Water bron van alle leven'. Aan dit thema werd ook de encycliek 'Laudate Si' van Paus Franciscus gekoppeld. Henk Roelvink, franciscaan uit Nijmegen, lichtte deze encycliek toe, waarbij het grote belang voor derde wereldlanden werd benadrukt. Het koor Terpsichore verleende met hun prachtige liederen een belangrijke muzikale bijdrage. Daarnaast werden door Peter Rovers en Lieke Toonen het eigen Vastenactie project 'Kinderen van Viljoenskroon' aan de hand van videofilmpjes toegelicht. Lieke reisde kort daarna af naar Zuid-Afrika om zelf als stagiaire in het project te gaan werken en deed hiervan verslag in de regionale media.

Gedurende de vastentijd werd er door de werkgroep MOV op 4 zondagen een estafettetocht georganiseerd, waarbij loopgroepen uit verschillende geloofsgemeenschappen bij elkaar op bezoek gingen om een vastenviering mee te vieren. Deze vroege lentetochten worden door een groeiende groep mensen gewaardeerd. De ontvangst bij de verschillende geloofsgemeenschappen was zeer gastvrij. Vooral de viering in Eerde met lopers uit Zijtaart en Veghel was bijzonder. In Vastenactie viering in de H. Lambertuskerk in Veghel trad het Afrika Enga koor op en werd aandacht besteed aan het recente overlijden van broeder Henk van Heck in Malawi. Kort daarvoor was hij nog in Malawi bezocht door zijn nicht Monique Kuijper, die met eigen ogen heeft kunnen zien wat haar oom Henk daar aan dovensorg en zorg voor de armen tot stand heeft gebracht. Henk was een bijzonder man, die tot het laatst op zijn post wilde blijven. Grote bekendheid verwierf hij zich de laatste jaren met zijn kerstmaaltijden, die hij voor een grote groep hongerige en arme Malawianen organiseerde. Henk werd in de Vasten viering op passende wijze herdacht, de Afrikaanse liederen van het koor vormden hiervoor ook de juiste omlijsting. Monique heeft besloten om het voorzitterschap van de Stichting Dovensorg in

Sint-Michielsgestel op zich te nemen en hoopt op deze manier het bijzondere werk van haar oom te kunnen blijven steunen.

Op 8 maart organiseerde MOV Veghel weer een solidariteits-maaltijd. Ditmaal werd voor de locatie van Prins Tinus gekozen, de Stapperij in de Bunders in Veghel. Een tachtigtal mensen waren hierbij aanwezig en brachten met elkaar het mooie bedrag van € 1100,- bij elkaar. De maaltijden werden dit keer verzorgd door het keukenteam van De Reiger in Zijtaart.

In totaal heeft Vastenactie een bedrag van € 21.652,- naar het project 'Kinderen van Viljoenskroon' van Veghelaar Willy Rovers overgemaakt. Een mooi resultaat waar Willy ten behoeve van de wees aids kinderen mooie dingen mee heeft gedaan. Verder werden er vanuit de MOV H. Franciscus nog bedragen overgemaakt naar de volgende projecten en missionarissen: Centre Shimana (Congo), CAS project, Jos van Dinther (Ghana), broeder Bert Ketelaars (Ghana), Pater Wim van de Ven met een achterban in Tanzania, Antoon Knol, Pater Snijders, Ad van de Ven (Brazilië), zuster An van Hees, project in Bethlehem.

Monique Kuijper is ook in 2016 lid geweest van de landelijke adviesraad Vastenactie, zodat we in Veghel steeds goed van alle landelijke ontwikkelingen m.b.t. Vastenactie op de hoogte kunnen blijven. Er is binnen het landelijk bureau Vastenactie veel waardering m.b.t. wijze waarop in Veghel aan Vastenactie gestalte wordt gegeven.

De werkgroep MOV heeft mede vieringen in het kader van Wereldmissiedag , Solidaridad (Eerde) verzorgd. Op 12 november hebben enkele mensen van de werkgroep de landelijke presentatie van de Vastenactie 2017 in Utrecht bezocht. Ook verschenen er van de werkgroep MOV regelmatig stukjes in het parochieblad. Op de vraag van VATOE fiets Veghel om voortaan de jaarlijkse fietstocht voor de missionarissen te organiseren, is, vanwege de vele werkzaamheden rondom de Vastenactie, negatief geantwoord.

Vrijwilligersavond op 30 november

De vrijwilligersavond van 2016 stond in het teken van 25 jaar Hulpdienst Diakonie Veghel en het afscheid van zowel de voorzitter als de secretaris/penningmeester van de Hulpdienst. Pastor Toon Hendriks hield een inspirerende lezing over diaconie in de bijbel en het ontstaan van de Hulpdienst Diakonie Veghel. Het afscheid van voorzitter Antoon van der Steen en secretaris/penningmeester Frans Welten bestond uit toespraken van pastor Ard Smulders en de voorzitter van de werkgroep Caritas, ds. Andries Plaatzer, een gelegenheidslied op de melodie van 'Land of hope and Glory' en het overhandigen van een afscheidscadeau. Na afloop van het 'formele' gedeelte was er nog ruimschoots gelegenheid om onder het genot van een hapje en drankje gezellig (bij) te kletsen.

Bijlage 1

Jaarrekening Hulpdienst Diakonie Veghel 2016			
Inkomsten		Uitgaven	
Saldo's bankrekeningen per 01.01.2016			
Stuurgroep	€ 6.015,58		
Caritas	€ 12.923,98		
MOV	€ 6.216,91		
Bijdrage Stuurgroep		Kosten Stuurgroep	
Subsidie gemeente	€ 1.198,00	Lidmaatschappen	€ 50,00
Giften	€ 160,00	Verzekeringen	€ 163,35
Steunpunt Rouw saldo bij PEV	€ 168,32	Bankkosten	€ 81,15
		Kantoorartikelen	€ 40,89
		Maatjesproject	€ 114,10
		Telefoondienst	€ 51,00
		Representatie	€ 66,72
		Steunpunt Rouw	€ 168,32
		Caritas	€ 175,00
Bijdrage Pastorale Eenheid	€ 3.000,00	Facilitaire Dienst Parochiecentrum	
		Zaalhuur(20x)	€ 2.000,00
		Koffie etc. (300 pers)	€ 300,00
		Kopieerwerk	€ 270,00
		Telefoonabonnement	€ 430,00
Bijdrage Caritas		Kosten Caritas	
R.K. Stichting Armen van Veghel	€ 12.000,00	Reis-, stort- en bankkosten	€ 636,70
Giften en sponsorbijdragen	€ 5.820,37	Hulpverlening contant	€ 4.305,99
Terugontvangen voorschotten	€ 1.302,06	Hulpverlening materieel	€ 917,17
		Kerstpakketten	€ 13.568,31
		Verstreckte voorschotten	€ 2.141,02
Bijdrage MOV		Kosten MOV	
Persoonlijke stortingen	€ 388,91	Bankkosten	€ 173,72
Collecte Vastenactie H. Lambertus	€ 563,61	Webhosting	€ 42,50
EHC t.b.v. Broeder van Heck	€ 442,79	Boekhandel Bek	€ 181,50
Kerstcollecte	€ 1.494,62	Donatie Dovenzorg	€ 1.000,00
Rente	€ 13,97	Donatie project Jos van Dinther	€ 1.000,00
		Donatie Vastenactieproject Viljoenskroon	€ 1.000,00
		Donatie project Bert Ketelaars	€ 1.000,00
		Donatie project Martien vd Ven	€ 1.000,00
		Donatie Vastenactieproject Cordaid	€ 563,61
		Saldo's bankrekeningen per 31.12.2017	
		Stuurgroep	€ 6.631,37
		Caritas	€ 10.477,22
		MOV	€ 3.159,48
Totaal	€ 51.709,12		€ 51.709,12